

Διακίνησις — Οδηγός χρήσης

Για οδηγούς, αποθηκάρους και διαχειριστές εταιρίας

Optisoft

6 Οκτωβρίου 2026 · Έκδοση οδηγού 3.0 · Εφαρμογή: η έκδοση μετά την 1.3.3

Περιεχόμενα

Περίληψη	1
1. Τι είναι η Διακίνησις	2
2. Πρώτα βήματα	2
3. Η αρχική οθόνη	10
4. Η καρτέλα ενός δελτίου.....	18
5. Έναρξη διακίνησης και μεταφόρτωση.....	21
6. Παράδοση	22
7. Παράδοση σε μεταφορική.....	24
8. Επιστροφές.....	25
9. Σάρωση κωδικού QR.....	26
10. Πολλά δελτία μαζί και ομαδικός κωδικός QR	28
11. Ενδοδιακίνηση	31
12. Για τον αποθηκάριο.....	32
13. Οι καταστάσεις με απλά λόγια	36
14. Τι να κάνω αν.....	36
15. Για τον διαχειριστή της επιχείρησης	37
16. Τι δεν καλύπτει ο οδηγός.....	45
Γλωσσάρι.....	46

Περίληψη

Ο οδηγός αυτός εξηγεί πώς χρησιμοποιείται η εφαρμογή Διακίνησις σε κινητό ή tablet Android. Η εφαρμογή δείχνει τα Δελτία Αποστολής (ΔΑ) της επιχείρησης όπως τα έχει καταχωρίσει η ΑΑΔΕ στο myDATA, και επιτρέπει να δηλωθεί με ένα πάτημα πότε φόρτωσε ο οδηγός, πότε παρέδωσε και πότε παρέλαβε η αποθήκη. Απευθύνεται σε τρεις ομάδες χρηστών: στους οδηγούς, στους αποθηκάρους και στους διαχειριστές εταιρίας. Για τον οδηγό καλύπτει εγγραφή, ρυθμίσεις, λίστα παραστατικών, φίλτρα, έναρξη διακίνησης, μεταφόρτωση, παράδοση, παράδοση σε μεταφορική, επιστροφές, σάρωση κωδικού QR, μαζικές ενέργειες και ομαδικό κωδικό QR. Για τον αποθηκάριο καλύπτει την επιβεβαίωση και την απόρριψη παραλαβής και τις ημέρες παραλαβής. Για τον διαχειριστή εταιρίας καλύπτει την έγκριση χρηστών, το είδος χρήστη, τα υποκαταστήματα, τα οχήματα, την κοινοποίηση στοιχείων σύνδεσης και τις ενέργειες κάθε χρήστη. Κάθε ενέργεια περιγράφεται με αριθμημένα βήματα και εικόνα από την οθόνη. Στο τέλος υπάρχουν οι καταστάσεις των δελτίων σε απλά λόγια, συνηθισμένα προβλήματα με τη λύση τους, και γλωσσάρι. Οι εικόνες προέρχονται από το δοκιμαστικό περιβάλλον της ΑΑΔΕ· τα ονόματα και οι αριθμοί που φαίνονται δεν είναι πραγματικά.

1. Τι είναι η Διακίνησις

Όταν μια επιχείρηση στέλνει εμπορεύματα, εκδίδει ένα Δελτίο Αποστολής (ΔΑ). Το δελτίο αυτό είναι ψηφιακό: το σύστημα της επιχείρησης το στέλνει στην ΑΑΔΕ και εκείνη το καταχωρίζει στο myDATA. Ο νόμος ζητά επιπλέον να δηλώνεται **πότε ξεκίνησε η μεταφορά, τι έγινε στην παράδοση** και, όταν παραλαμβάνει επιχείρηση, **ότι παρέλαβε**. Αυτό κάνει η Διακίνησις: είναι το εργαλείο για να δηλώνονται αυτές οι στιγμές στην ΑΑΔΕ, την ώρα που συμβαίνουν.

Τι κάνει η εφαρμογή

- Δείχνει τα δελτία της επιχείρησής σας: αυτά που στέλνετε σε πελάτες, αυτά που έρχονται από προμηθευτές, και τις μεταφορές ανάμεσα στα δικά σας καταστήματα ή αποθήκες.
- Αφήνει τον οδηγό να δηλώσει **Έναρξη διακίνησης** όταν φορτώνει και **Παράδοση** όταν παραδίδει, με το όχημα και τη θέση του.
- Αφήνει τον αποθηκάριο να **επιβεβαιώσει** ή να **απορρίψει** την παραλαβή.
- Δείχνει με ένα χρώμα σε ποια φάση βρίσκεται κάθε δελτίο.
- Κάνει το ίδιο για πολλά δελτία μαζί, όταν ένα δρομολόγιο έχει πολλούς πελάτες.
- Παράγει έναν κωδικό QR για όλο το φορτίο, ώστε σε έλεγχο να δείξετε έναν κωδικό αντί για έναν ανά δελτίο.

Τι δεν κάνει

- Δεν εκδίδει δελτία. Τα δελτία τα εκδίδει το λογιστήριο ή το σύστημα της επιχείρησης.
- Δεν δουλεύει χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο. Κάθε δήλωση πηγαίνει αμέσως στην ΑΑΔΕ. Αν δεν έχετε σήμα, περιμένετε να βρείτε και ξαναδοκιμάστε.

Οι χρήστες της εφαρμογής. Κάθε λογαριασμός έχει ένα **είδος**, που το ορίζει ο διαχειριστής της επιχείρησης:

- **Οδηγός:** φορτώνει, μεταφορτώνει και παραδίδει. Δεν επιβεβαιώνει παραλαβές.
- **Αποθηκάριος:** επιβεβαιώνει ή απορρίπτει την παραλαβή εμπορευμάτων που φτάνουν στην επιχείρηση. Δεν φορτώνει.
- **Αποθηκάριος-οδηγός:** κάνει και τα δύο, χωριστά, αλλάζοντας λειτουργία (βλ. 12.5).
- **Διαχειριστής εταιρίας:** δουλεύει ως οδηγός και επιπλέον διαχειρίζεται τους χρήστες, τα οχήματα και τα υποκαταστήματα της επιχείρησης (κεφάλαιο 15).

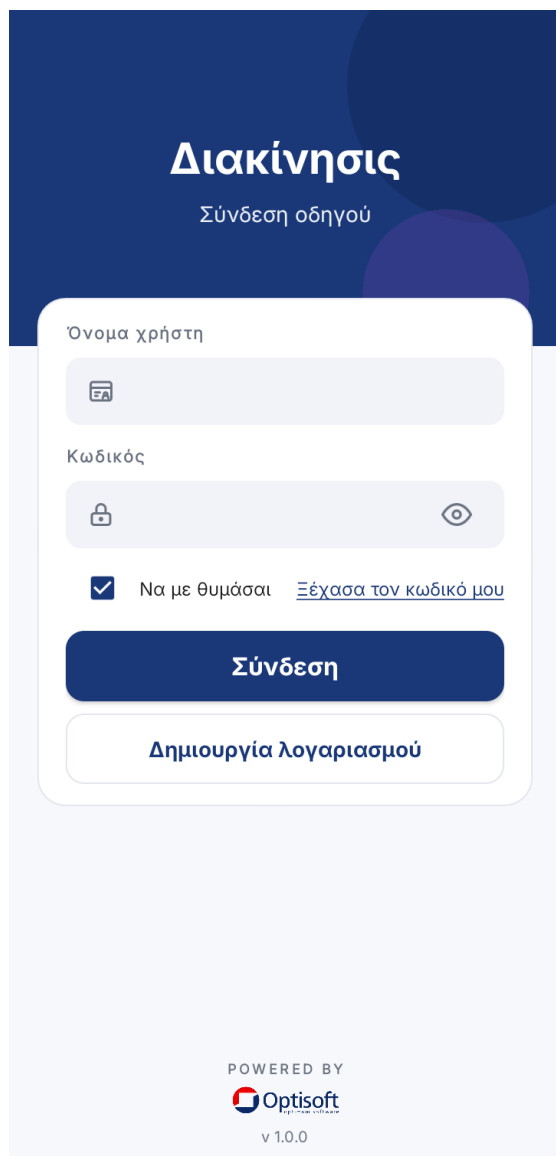
Πώς να διαβάσετε τον οδηγό. Δεν χρειάζεται να τον διαβάσετε από την αρχή έως το τέλος. Το κεφάλαιο 2 είναι για την πρώτη φορά. Τα κεφάλαια 5 έως 8 είναι οι ενέργειες του οδηγού κάθε μέρα. Το κεφάλαιο 12 είναι για τον αποθηκάριο και το 15 για τον διαχειριστή. Το κεφάλαιο 14 απαντά στο «κάτι πήγε στραβά».

2. Πρώτα βήματα

Πριν δουλέψετε με την εφαρμογή χρειάζονται τρία πράγματα: ένας λογαριασμός, η έγκρισή του, και τα στοιχεία σύνδεσης της επιχείρησης με το myDATA. Τα στοιχεία myDATA σας τα στέλνει συνήθως ο διαχειριστής της επιχείρησης μέσα από την εφαρμογή (βλ. 2.4).

2.1 Εγγραφή

Την πρώτη φορά που ανοίγει η εφαρμογή βλέπετε την οθόνη σύνδεσης (Σχήμα 1).



Σχήμα 1. Οθόνη σύνδεσης.

1. Πατήστε «Δημιουργία λογαριασμού».
2. Γράψτε ένα **όνομα χρήστη** που θα θυμάστε. Προσέξτε τα κεφαλαία και τα μικρά: το «Giannis» και το «giannis» είναι διαφορετικοί λογαριασμοί.
3. Γράψτε το **ΑΦΜ της επιχείρησης** (εννέα ψηφία). Με αυτό η εφαρμογή ξέρει σε ποια επιχείρηση ανήκετε και ποιος πρέπει να σας εγκρίνει.
4. Γράψτε έναν **κωδικό** με τουλάχιστον έξι χαρακτήρες και ξαναγράψτε τον στο πεδίο «Επιβεβαίωση κωδικού».
5. Πατήστε «Εγγραφή» (Σχήμα 2). Αν έχετε ήδη λογαριασμό, το «Έχω ήδη λογαριασμό» σας γυρίζει στη σύνδεση.

Διακίνησις

Δημιουργία λογαριασμού

Μετά την εγγραφή χρειάζεται έγκριση από τον διαχειριστή.

Όνομα χρήστη

ΑΦΜ εταιρίας

ΑΦΜ 9 ψηφία

Κωδικός

Επιβεβαίωση κωδικού

Εγγραφή

Έχω ήδη λογαριασμό

POWERED BY



v 1.0.0

Σχήμα 2. Οθόνη εγγραφής με τα τέσσερα πεδία.

Αν το όνομα χρήστη υπάρχει ήδη, η εφαρμογή το λέει και ζητά άλλο. Η εφαρμογή δεν ζητά διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Γι' αυτό ο κωδικός **δεν επαναφέρεται αυτόματα**: αν τον ξεχάσετε, ο διαχειριστής της επιχείρησής σας δίνει καινούργιο (βλ. 14.1).

2.2 Αναμονή έγκρισης

Μετά την εγγραφή ο λογαριασμός σας είναι **σε αναμονή** και βλέπετε την οθόνη του Σχήματος 3. Τον εγκρίνει ο διαχειριστής της επιχείρησής σας ή η Optisoft. Μόλις εγκριθείτε, το κινητό σας λαμβάνει ειδοποίηση και η εφαρμογή ανοίγει την αρχική οθόνη.



Αναμονή έγκρισης

Ο λογαριασμός σας περιμένει έγκριση από τον διαχειριστή. Θα ειδοποιηθείτε με ειδοποίηση (push) μόλις ενεργοποιηθεί. Μπορείτε επίσης να πατήσετε «Έλεγχος κατάστασης».

@Sleeper

Έλεγχος κατάστασης

Αποσύνδεση

Σχήμα 3. Οθόνη αναμονής έγκρισης.

Αν περάσει ώρα χωρίς ειδοποίηση, πατήστε «Έλεγχος κατάστασης». Αν η αναμονή τραβήξει, μιλήστε με τον διαχειριστή. Το «Αποσύνδεση» σας γυρίζει στην οθόνη σύνδεσης.

2.3 Σύνδεση

Στην οθόνη σύνδεσης γράφετε όνομα χρήστη και κωδικό και πατάτε «Σύνδεση». Με το «Να με θυμάσαι» η εφαρμογή ανοίγει την επόμενη φορά χωρίς να ξαναζητήσει κωδικό. Το «Ξέχασα τον κωδικό μου» δεν στέλνει κάτι· σας θυμίζει ότι τον νέο κωδικό τον δίνει ο διαχειριστής. Αν ανοίξετε την εφαρμογή χωρίς διαδίκτυο, μένετε συνδεδεμένοι και βλέπετε ό,τι έχει ήδη κατέβει.

2.4 Ρυθμίσεις της επιχείρησης

Η εφαρμογή χρειάζεται τα στοιχεία με τα οποία η επιχείρησή σας μιλά με την ΑΑΔΕ. Συνήθως **δεν τα γράφετε εσείς**: ο διαχειριστής της επιχείρησης πατά «Κοινοποίηση στοιχείων σύνδεσης» στον λογαριασμό σας (βλ. 15.4) και την επόμενη φορά που ανοίγετε την εφαρμογή συμπληρώνονται μόνο τους. Αν δεν σας τα έστειλε, τα συμπληρώνετε μία φορά:

- ←

Ρυθμίσεις

SL

sleeper

Διαχειριστής εταιρίας

Αποθήκη

Ημέρες παραλαβής: 15

Τα «Παραδομένα» είναι πράσινα, πορτοκαλί την προτελευταία μέρα και κόκκινα όταν λήξουν οι ημέρες παραλαβής.

Σύνδεση myDATA

Συνδεδεμένο

AADE USER ID

SUBSCRIPTION KEY

.....

[Οδηγίες εγγραφής στα myDATA](#)

Σύνδεση TAXISnet

Χρήση για αναζήτηση στοιχείων λήπτη (επωνυμία, διεύθυνση) από το μητρώο ΑΑΔΕ.

ΑΦΜ



<
Ρυθμίσεις

ΑΦΜ

9-ψήφιος ΑΦΜ

ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ

<u>Άντληση στοιχείων συναλλασσόμενων</u>

Στοιχεία εταιρείας

ΑΦΜ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

082216378

ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ ΕΥΡΟΣ ΗΜΕΡΩΝ ΓΙΑ ΛΗΨΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ

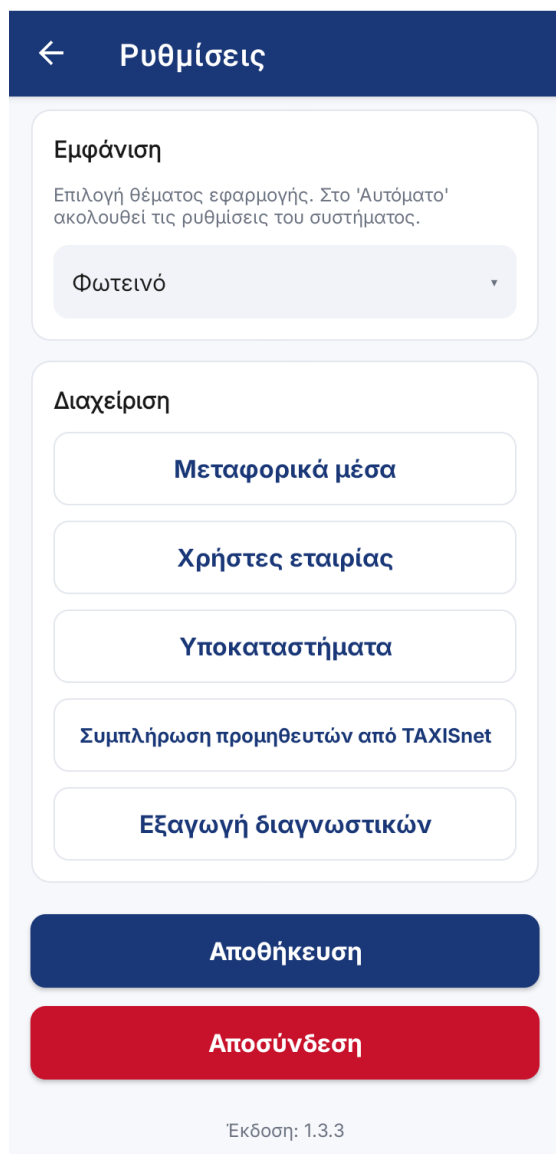
7

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ myDATA

Sandbox · mydataapidev.aade.gr

Το Sandbox (mydataapidev) είναι δοκιμαστικό: τα παραστατικά και οι ενέργειες δεν είναι πραγματικά. Ισχύει μετά την Αποθήκευση.

Σχήμα 5. Ρυθμίσεις, δεύτερο μέρος: σύνδεση TAXISnet, στοιχεία εταιρείας, περιβάλλον myDATA.



Σχήμα 6. Ρυθμίσεις, τρίτο μέρος: εμφάνιση, διαχείριση, αποθήκευση και αποσύνδεση.

Στην κάρτα **Εμφάνιση** διαλέγετε φωτεινό ή σκοτεινό θέμα, ή «Αυτόματο» για να ακολουθεί το κινητό. Η αλλαγή εφαρμόζεται μετά από επανεκκίνηση της εφαρμογής, την οποία σας προτείνει η ίδια. Η κάρτα **Αποθήκη** αφορά τον αποθηκάριο (βλ. 12.4). Το εικονίδιο **κλειδαριάς** στο προφίλ αλλάζει τον κωδικό σας.

2.5 Τα οχήματά σας

Σε κάθε έναρξη διακίνησης η ΑΑΔΕ ζητά τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος. Τα οχήματα τα καταχωρίζετε μία φορά, ή σας τα **αναθέτει** ο διαχειριστής της επιχείρησης (βλ. 15.6). Όχημα που σας ανατέθηκε εμφανίζεται στη λίστα σας την επόμενη φορά που ανοίγετε την εφαρμογή.

1. Ρυθμίσεις → κάρτα **Διαχείριση** → **Μεταφορικά μέσα** (Σχήμα 7).
2. Πατήστε το + κάτω δεξιά.
3. Γράψτε τον **αριθμό κυκλοφορίας** και, αν θέλετε, μια περιγραφή (π.χ. «Το άσπρο φορτηγό»).
4. Διαλέξτε το **είδος**: ΦΔΧ για φορτηγό δημόσιας χρήσης, ΦΙΧ για φορτηγό της επιχείρησης, ή άλλο.
5. Αν το φορτηγό τραβά ρυμουλκούμενο, γράψτε και τον αριθμό κυκλοφορίας «Ρ».
6. Πατήστε **Αποθήκευση** (Σχήμα 8).

←

Μεταφορικά μέσα

4 οχήματα καταχωρημένα · 2 άλλων οδηγών

Βλέπετε όλα τα οχήματα της εταιρίας. Πατήστε στην ετικέτα οδηγού για ανάθεση· το όχημα εμφανίζεται στη λίστα του στο επόμενο άνοιγμα της εφαρμογής.

ABΓ-6789

Δοκιμή 1

ΦΙΧ

☆

✎

🗑

Καταχώρηση: sleeper

Οδηγοί: sleeper, dpetridis

BBB-2222

Το τελε...

ΦΙΧ

☆

✎

🗑

Καταχώρηση: sleeper

Οδηγοί: dpetridis, sleeper

MIT-6776

Το άλλο...

ΦΙΧ

☆

✎

🗑

Καταχώρηση: sleeper

Οδηγοί: dpetrid, dpetridis, sleeper

ΤΕΣ-1312

Το φορτ...

ΦΙΧ

☆

✎

🗑

Καταχώρηση: sleeper

Χωρίς ανάθεση

AAA-1111

Καινούργιο Μέσο

ΦΙΧ

☆

✎

🗑

Καταχώρηση: dpetridis

Χωρίς αν

+

Σχήμα 7. Κατάλογος οχημάτων με το κουμπί προσθήκης κάτω δεξιά.

←

Νέο όχημα

Αρ. κυκλοφορίας οχήματος

π.χ. ΑΒΓ-1234

Περιγραφή

π.χ. Mercedes Actros

Είδος μεταφορικού μέσου

ΦΔΧ

Αρ. κυκλοφορίας Ρ (ρυμουλκούμενο) — προαιρετικό

Αποθήκευση

Άκυρο

Σχήμα 8. Φόρμα νέου οχήματος.

Κάθε όχημα δείχνει ποιος το καταχώρισε και σε ποιους οδηγούς έχει ανατεθεί. Με το **αστέρι** ορίζετε ένα όχημα ως **προεπιλογή** για κάθε έναρξη· με το μολύβι το διορθώνετε, με τον κάδο το διαγράφετε.

3. Η αρχική οθόνη

Μόλις συνδεθείτε βλέπετε τη λίστα των δελτίων (Σχήμα 9). Στο κάτω μέρος υπάρχουν τρεις καρτέλες:

- **Προς πελάτες:** δελτία που εξέδωσε η επιχείρησή σας για να στείλει εμπορεύματα. Εδώ ο οδηγός δουλεύει τις περισσότερες φορές.
- **Από προμηθευτές:** δελτία που εξέδωσαν άλλοι για να στείλουν εμπορεύματα σε σας. Εδώ ο αποθηκάριος επιβεβαιώνει την παραλαβή.
- **Ενδοδιακίνηση:** μεταφορές ανάμεσα σε καταστήματα ή αποθήκες της ίδιας επιχείρησης (βλ. κεφάλαιο 11).

 **Εκδοθέντα ΔΑ**   

8 Παραστατικά Online · Sandbox
Τελευταία ενημέρωση 09:41 Διαχειριστής ⇄

17/09/26 – 01/10/26 Σήμερα 3 ημ. 7 ημ. Από/Εως

Εκδόθηκε Σε μεταφορά Παραδομένα 

☐

Π800Α-61852 Εκδόθηκε

ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΕΕ (998248898)
30/09/2026 ΜΑΡΚ: 400001971845635

☐

Π800Α-61851 Εκδόθηκε

ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΕΕ (998248898)
30/09/2026 ΜΑΡΚ: 400001971845627

☐

Π800Α-61850 Σε μεταφορά

ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΕΕ (998248898)
30/09/2026 ΜΑΡΚ: 400001971845607

☐

Π800Α-61849 Ολοκληρώθηκε

ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΕΕ
(998248898)

Προς πελάτες Από προμηθευτές Ενδοδιακίνηση

Σχήμα 9. Κартέλα «Προς πελάτες» με τη λίστα δελτίων.

Ο Πίνακας 1 περιγράφει την επικεφαλίδα της οθόνης, από πάνω προς τα κάτω.

Πίνακας 1. Στοιχεία της επικεφαλίδας της λίστας

Στοιχείο	Τι είναι
Γρανάζι	Ανοίγει τις Ρυθμίσεις
Εικονίδιο κινητού με γραμμωτό κώδικα	Σάρωση κωδικού QR (κεφάλαιο 9)
↕	Συγχρονισμός: ρωτά την ΑΑΔΕ τι έγινε με τα δελτία που είναι ακόμη σε εξέλιξη (βλ. 3.5)
⌵	Ανανέωση: κατεβάζει από την ΑΑΔΕ τα δελτία του εύρους ημερομηνιών (βλ. 3.5)
«8 Παραστατικά»	Πόσα δελτία δείχνει η λίστα· με ενεργό φίλτρο γράφει π.χ. «2 από 8 Παραστατικά»
«Online»	Έχετε σύνδεση. Αν γράφει «Offline», δεν έχετε
«Τελευταία ενημέρωση»	Πότε κατέβηκαν τελευταία φορά δελτία από την ΑΑΔΕ
«Οδηγός ⇄», «Αποθηκάριος ⇄» ή «Διαχειριστής ⇄»	Η λειτουργία σας· φαίνεται μόνο σε αποθηκάριο-οδηγό και σε διαχειριστές (βλ. 12.5)
Αναζήτηση	Βρίσκει δελτίο με αριθμό, ΜΑΡΚ, ΑΦΜ ή επωνυμία (βλ. 3.3)

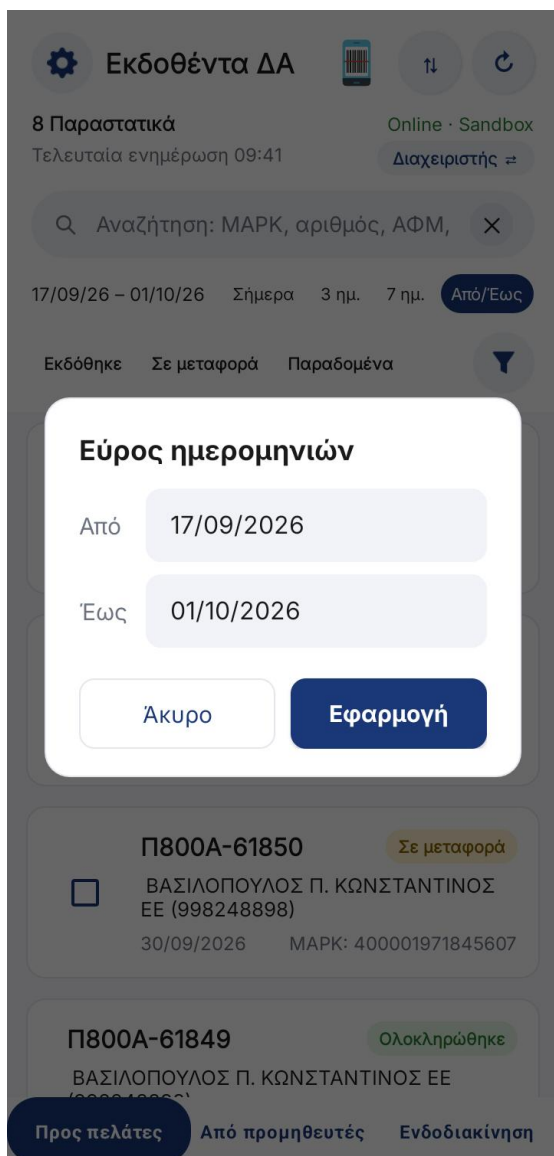
Στοιχείο	Τι είναι
Ημερομηνίες και «Σήμερα · 3 ημ. · 7 ημ. · Από/Έως» «N ενεργά ομαδικά QR»	Το εύρος ημερομηνιών που δείχνει η λίστα (βλ. 3.1) Φαίνεται μόνο όταν υπάρχουν ομαδικοί κωδικοί σε ισχύ (κεφάλαιο 10)
Εκδόθηκε · Σε μεταφορά · Παραδομένα Εικονίδιο χωνί	Γρήγορα φίλτρα κατάστασης (βλ. 3.2) Όλα τα φίλτρα και η ταξινόμηση (βλ. 3.2)

Κάθε **κάρτα** της λίστας είναι ένα δελτίο. Δείχνει τον αριθμό του (π.χ. Π800Α-61852), τον πελάτη με το ΑΦΜ του, την ημερομηνία έκδοσης, τον ΜΑΡΚ (ο μοναδικός αριθμός που δίνει η ΑΑΔΕ σε κάθε παραστατικό) και, δεξιά, την **κατάσταση** με χρώμα. Τι σημαίνει κάθε κατάσταση εξηγείται στο κεφάλαιο 13. Πατώντας μια κάρτα ανοίγει η καρτέλα του δελτίου (κεφάλαιο 4). Το τετράγωνο αριστερά επιλέγει το δελτίο για μαζική ενέργεια (κεφάλαιο 10).

3.1 Εύρος ημερομηνιών

Η λίστα δείχνει τα δελτία που εκδόθηκαν μέσα σε ένα διάστημα. Το διάστημα γράφεται αριστερά (π.χ. «17/09/26 – 01/10/26»). Το αλλάζετε με δύο τρόπους:

- Πατήστε **Σήμερα, 3 ημ. ή 7 ημ.**. Το διάστημα μετακινείται μόνο του κάθε μέρα.
- Πατήστε **Από/Έως** για συγκεκριμένες ημερομηνίες. Στο παράθυρο του Σχήματος 10 πατήστε την ημερομηνία «Από» ή «Έως», διαλέξτε από το ημερολόγιο και πατήστε «Εφαρμογή».



Σχήμα 10. Παράθυρο «Εύρος ημερομηνιών».

Το εύρος είναι **κοινό για τις τρεις καρτέλες** και η εφαρμογή το θυμάται και την επόμενη φορά που θα την ανοίξετε. Για τη δουλειά της ημέρας αρκεί το «Σήμερα» ή το «3 ημ.». Μεγάλο εύρος φέρνει πολλά δελτία από την ΑΑΔΕ και θέλει περισσότερο χρόνο.

3.2 Φίλτρα κατάστασης, υποκατάστημα, σειρά, όχημα και ταξινόμηση

Τα τρία **γρήγορα φίλτρα** δίπλα στο χωνί δείχνουν με ένα πάτημα μόνο μία κατηγορία δελτίων:

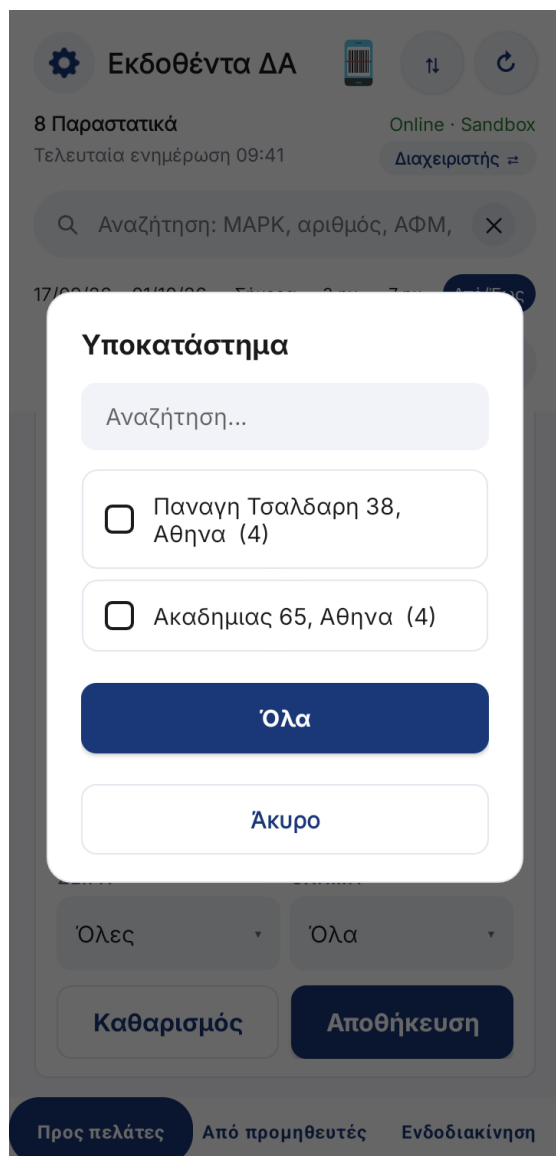
- **Εκδόθηκε:** δελτία που περιμένουν να ξεκινήσει η μεταφορά. Αυτά φορτώνετε.
- **Σε μεταφορά:** δελτία που ταξιδεύουν. Αυτά παραδίδετε.
- **Παραδομένα:** δελτία που έχετε δηλώσει παράδοση, ολική, μερική ή αποτυχημένη, και όσα δώσατε σε μεταφορική.

Μόνο ένα γρήγορο φίλτρο είναι ενεργό κάθε φορά. Αν πατήσετε «Σε μεταφορά» ενώ είναι ενεργό το «Εκδόθηκε», το πρώτο σβήνει. Πατήστε ξανά το ενεργό φίλτρο για να δείτε πάλι όλα.

Για περισσότερες επιλογές πατήστε το **χωνί**. Ανοίγει το πάνελ του Σχήματος 11:

- Οι αριθμοί δίπλα σε κάθε επιλογή μετρούν πόσα δελτία θα εμφανιστούν. Τα φίλτρα εφαρμόζονται αμέσως. Το «Αποθήκευση» κλείνει το πάνελ και το «Καθαρισμός» σβήνει όλα τα φίλτρα.

Σχήμα 11. Πάνελ φίλτρων: κατάσταση, ταξινόμηση, υποκατάστημα, σειρά, όχημα.



Σχήμα 12. Επιλογή υποκαταστημάτων με αναζήτηση.

Όταν υπάρχει ενεργό φίλτρο, το χωνί δείχνει έναν μικρό αριθμό και η επικεφαλίδα γράφει π.χ. «2 από 8 Παραστατικά» (Σχήμα 13). Τα φίλτρα και η ταξινόμηση αποθηκεύονται και ισχύουν και την επόμενη φορά.

 **Εκδοθέντα ΔΑ**   

2 από 8 Παραστατικά Online · Sandbox
Τελευταία ενημέρωση 09:41 Διαχειριστής ⇄



17/09/26 – 01/10/26 Σήμερα 3 ημ. 7 ημ. Από/Εως

Εκδόθηκε Σε μεταφορά Παραδομένα 

☐

Π800Α-61852 Εκδόθηκε
ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΕΕ (998248898)
30/09/2026 ΜΑΡΚ: 400001971845635

☐

Π800Α-61851 Εκδόθηκε
ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΕΕ (998248898)
30/09/2026 ΜΑΡΚ: 400001971845627

Προς πελάτες Από προμηθευτές Ενδοδιακίνηση

Σχήμα 13. Ενεργό γρήγορο φίλτρο «Εκδόθηκε» και ο αριθμός 1 πάνω στο χωνί.

3.3 Αναζήτηση

Γράψτε στο πεδίο αναζήτησης έναν αριθμό δελτίου, έναν ΜΑΡΚ, ένα ΑΦΜ ή μέρος της επωνυμίας. Η αναζήτηση βρίσκει και τη μορφή «σειρά-αριθμός», π.χ. «Π800Α-61852». Η λίστα φιλτράρεται όσο γράφετε. Το X στα δεξιά καθαρίζει την αναζήτηση.

3.4 Οι άλλες δύο καρτέλες

Η καρτέλα **Από προμηθευτές** έχει την ίδια διάταξη· οι κάρτες δείχνουν τον προμηθευτή αντί για τον πελάτη. Η καρτέλα **Ενδοδιακίνηση** (Σχήμα 14) δείχνει τις μεταφορές μέσα στην επιχείρηση. Όταν μια καρτέλα δεν έχει δελτία στο εύρος, γράφει «Δεν υπάρχει κάποιο διαθέσιμο παραστατικό» και σας προτείνει σάρωση ή Ύ.

 **Ενδοδιακίνηση**   

2 Παραστατικά Online · Sandbox
Τελευταία ενημέρωση 09:41 Διαχειριστής ⇌

17/09/26 – 01/10/26 Σήμερα 3 ημ. 7 ημ. Από/Εως

Εκδόθηκε Σε μεταφορά Παραδομένα 

Π8003Α-1 Ολοκληρώθηκε

Ενδοδιακίνηση
30/09/2026 ΜΑΡΚ: 400001971857626

☐ **Π800Α-61848** Εκδόθηκε

Ενδοδιακίνηση
30/09/2026 ΜΑΡΚ: 400001971834101

Προς πελάτες Από προμηθευτές Ενδοδιακίνηση

Σχήμα 14. Καρτέλα «Ενδοδιακίνηση».

3.5 Ανανέωση και συγχρονισμός

Τα δύο στρογγυλά κουμπιά πάνω δεξιά κάνουν διαφορετική δουλειά:

- **↺ Ανανέωση** κατεβάζει από την ΑΑΔΕ τα δελτία που εκδόθηκαν μέσα στο εύρος ημερομηνιών. Πατήστε το όταν το λογιστήριο έβγαλε νέα δελτία. Μπορείτε επίσης να τραβήξετε τη λίστα προς τα κάτω. Η επόμενη ανανέωση φέρνει μόνο ό,τι είναι καινούργιο, γι' αυτό είναι γρηγορότερη. Όσο κατεβαίνουν δελτία, το κουμπί **Διακοπή** σταματά τη λήψη· την επόμενη φορά συνεχίζει από εκεί που έμεινε.
- **↕ Συγχρονισμός** ρωτά την ΑΑΔΕ, ένα προς ένα, τι έγινε με τα δελτία που είναι ακόμη σε εξέλιξη, όσο παλιά κι αν είναι, και ενημερώνει την κατάστασή τους. Πατήστε το όταν θέλετε να δείτε αν ο πελάτης επιβεβαίωσε την παραλαβή.

Αν η ΑΑΔΕ περιορίσει προσωρινά τις κλήσεις, η εφαρμογή σάς λέει τότε να ξαναδοκιμάσετε και συνεχίζει από εκεί που έμεινε.

4. Η καρτέλα ενός δελτίου

Πατήστε μια κάρτα της λίστας. Ανοίγει η καρτέλα του δελτίου (Σχήμα 15) με:

- τον αριθμό του δελτίου και την κατάσταση με χρώμα,
- τον MARK,
- εκδότη, λήπτη και τα ΑΦΜ τους, ημερομηνία έκδοσης,
- τις **Διαθέσιμες ενέργειες**: κουμπιά που αλλάζουν ανάλογα με την κατάσταση, με το αν η επιχείρησή σας είναι ο αποστολέας ή ο παραλήπτης, και με το είδος του χρήστη,
- πιο κάτω, το **ιστορικό κύκλου ζωής**: πότε έγινε κάθε δήλωση (έναρξη, μεταφόρτωση, παράδοση, απόρριψη), από ποιον ΑΦΜ και με ποιο όχημα, όπως το καταγράφει η ΑΑΔΕ (Σχήμα 16).

←

Λεπτομέρειες παραστατικού

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ

Εκδόθηκε

Π800Α-61852

MARK 400001971845635

Εκδότης

082216378

ΑΦΜ εκδότη

082216378

Λήπτης

ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Π.
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΕΕ

ΑΦΜ λήπτη

998248898

Ημερ. έκδοσης

30/09/2026

ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

▶ Έναρξη διακίνησης

QR

Εμφάνιση QR για έλεγχο

↻

Έλεγχος κατάστασης από myDATA

Σχήμα 15. Καρτέλα δελτίου σε κατάσταση «Εκδόθηκε», με την ενέργεια «Έναρξη διακίνησης».



Ελευθερίου Βενιζέλου 182 Παλαιό Φάληρο, 175 63 Αθήνα
Τηλ : 210 - 93.74.470-2, Φαξ : 210 - 93.74.172 www.optisoft.gr

6/10/2026

Σελίδα 18 από 46

←

Λεπτομέρειες παραστατικού

ΑΦΜ εκδότη

082216378

Λήπτης

ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Π.
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΕΕ

ΑΦΜ λήπτη

998248898

Ημερ. έκδοσης

30/09/2026

ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Μεταφόρτωση

✓ Δήλωση παράδοσης

→ Παράδοση σε μεταφορική

QR

Εμφάνιση QR για έλεγχο

🔄

Έλεγχος κατάστασης από myDATA

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΚΥΚΛΟΥ ΖΩΗΣ

Έναρξη διακίνησης

30/09/2026 14:06

ΑΦΜ 082216378

Όχημα: ΥΗΒ1927 • Τύπος: ΦΙΧ •

Μεταφορέας: 082216378

Σχήμα 16. Δελτίο «Σε μεταφορά»: ενέργειες και ιστορικό κύκλου ζωής.

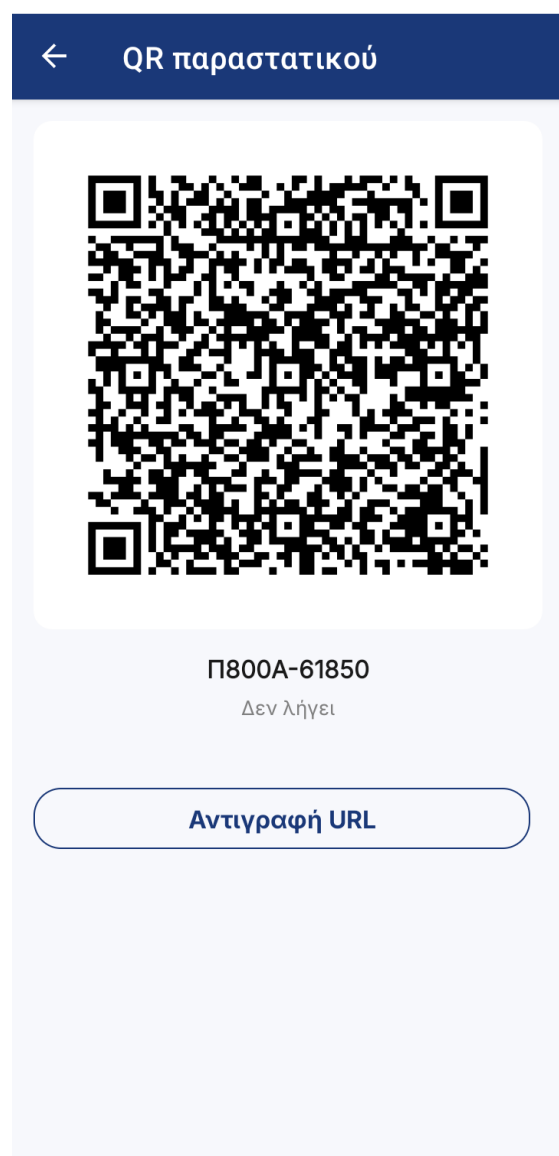
Ο Πίνακας 2 δείχνει ποιες ενέργειες βλέπετε σε κάθε περίπτωση.

Πίνακας 2. Διαθέσιμες ενέργειες ανά κατάσταση δελτίου

Κατάσταση	Αν στέλνετε εσείς (Προς πελάτες, Ενδοδιακίνηση)	Αν παραλαμβάνετε εσείς (Από προμηθευτές)
Εκδόθηκε	Έναρξη διακίνησης (οδηγός)	Έναρξη διακίνησης, αν παραλαμβάνετε με δικό σας όχημα (οδηγός) · Απόρριψη παραλαβής (αποθηκάριος)
Σε μεταφορά	Δήλωση παράδοσης · Μεταφόρτωση · Παράδοση σε μεταφορική (οδηγός) · Επιβεβαίωση ολικής παράδοσης στην ενδοδιακίνηση (αποθηκάριος)	Επιβεβαίωση ολικής παράδοσης · Απόρριψη παραλαβής (αποθηκάριος)
Σε μεταφορική	Αναίρεση «Σε μεταφορική»	—
Ολική παράδοση από μεταφορέα	—	Επιβεβαίωση ολικής

Κατάσταση	Αν στέλνετε εσείς (Προς πελάτες, Ενδοδιακίνηση)	Αν παραλαμβάνετε εσείς (Από προμηθευτές)
Μερική παράδοση από μεταφορέα	Έναρξη Επιστροφής (οδηγός) · Δήλωση Επιστροφής	παράδοσης · Απόρριψη παραλαβής (αποθηκάριος)
Αποτυχία παράδοσης, Απορρίφθηκε	Έναρξη Επιστροφής (οδηγός) · Δήλωση Επιστροφής	Απόρριψη παραλαβής (αποθηκάριος)
Σε Επιστροφή	Μεταφόρτωση Επιστροφής (οδηγός) · Δήλωση Επιστροφής	Έναρξη Επιστροφής, αν το μεταφέρατε εσείς (οδηγός)
Ολοκληρώθηκε, Ακυρώθηκε	—	—

Σε όλες τις καταστάσεις υπάρχει το κουμπί **Εμφάνιση QR για έλεγχο**: δείχνει τον κωδικό QR του δελτίου σε όλη την οθόνη, για να τον σαρώσει ο ελεγκτής (Σχήμα 17). Σε όσες καταστάσεις μπορεί να αλλάξει κάτι, υπάρχει και το **Υ Έλεγχος κατάστασης από myDATA**, που ρωτά την ΑΑΔΕ για το συγκεκριμένο δελτίο. Το δελτίο κάνει αυτόν τον έλεγχο και μόνο του όταν ανοίγει, εκτός αν είναι «Εκδόθηκε».



Σχήμα 17. Ο κωδικός QR ενός δελτίου για επίδειξη σε έλεγχο.

Αν η ΑΑΔΕ αρνηθεί μια ενέργεια επειδή το δελτίο έχει ήδη προχωρήσει, για παράδειγμα επειδή άλλος οδηγός δήλωσε ήδη την παράδοση, η εφαρμογή ενημερώνει μόνη της την κατάσταση και σας το λέει στο μήνυμα. Δεν χρειάζεται να επαναλάβετε την ενέργεια.

5. Έναρξη διακίνησης και μεταφόρτωση

Δηλώνετε έναρξη **τη στιγμή που φορτώνετε και ξεκινάτε**. Χρειάζεται δελτίο σε κατάσταση «Εκδόθηκε» και σύνδεση στο διαδίκτυο. Η εφαρμογή θα ζητήσει και τη θέση σας (GPS) την πρώτη φορά· επιτρέψτε το.

1. Στην καρτέλα «Προς πελάτες» πατήστε το γρήγορο φίλτρο **Εκδόθηκε** για να δείτε μόνο ό,τι περιμένει φόρτωση.
2. Πατήστε το δελτίο που φορτώνετε.
3. Πατήστε ► **Έναρξη διακίνησης**. Ανοίγει η φόρμα του Σχήματος 18.
4. Ελέγξτε το **όχημα**. Προεπιλεγμένο είναι το όχημα με το αστέρι. Αν οδηγείτε άλλο, πατήστε το πεδίο και διαλέξτε. Αν δεν υπάρχει στη λίστα, «Διαχείριση οχημάτων» σας πάει να το προσθέσετε.
5. Το πεδίο **GPS** γεμίζει με τη θέση σας τη στιγμή της δήλωσης. Αν γράφει «GPS μη διαθέσιμο», η δήλωση γίνεται κανονικά χωρίς θέση.
6. Αν θέλετε, δηλώστε **συσκευασίες**: διαλέξτε είδος (παλέτα, κουτί, καφάσι, βαρέλι, σακούλα, άλλο), γράψτε πλήθος και πατήστε **+**. Είναι προαιρετικό.
7. Πατήστε ► **Έναρξη**. Όταν η ΑΑΔΕ απαντήσει, βλέπετε «Η διακίνηση ξεκίνησε» και το δελτίο γίνεται «Σε μεταφορά».

←

Εναρξη διακίνησης

Παραστατικό

Π800Α-61852 (ΜΑΡΚ 400001971845635)

Όχημα μεταφοράς

ΑΒΓ-6789

Διαχείριση οχημάτων

GPS: —

Συσκευασίες (προαιρετικό)

Είδος συσκευασίας

Ποσ.

+

Άκυρο

▶ Έναρξη

Σχήμα 18. Φόρμα έναρξης διακίνησης: όχημα, GPS, συσκευασίες.

Μεταφόρτωση. Αν στη διαδρομή το εμπόρευμα αλλάζει όχημα, ανοίξτε το δελτίο (είναι «Σε μεταφορά») και πατήστε **Μεταφόρτωση**. Είναι η ίδια φόρμα, με τίτλο «Μεταφόρτωση διακίνησης». Διαλέξτε το όχημα που **παραλαμβάνει** το εμπόρευμα· αρκεί να μην είναι το όχημα όπου βρίσκεται ήδη το δελτίο. Το δελτίο μένει «Σε μεταφορά». Για πολλά δελτία μαζί, βλ. 10.2.

Παραλαβή με δικό σας όχημα. Αν πάτε εσείς στον προμηθευτή και παίρνετε το εμπόρευμα, το δελτίο είναι στην καρτέλα «Από προμηθευτές» και η έναρξη γίνεται με τον ίδιο τρόπο. Η φόρμα το επισημαίνει με το μήνυμα «Προσοχή: μεταφορά με δικό σου όχημα».

6. Παράδοση

Δηλώνετε παράδοση **όταν φτάνετε στον πελάτη**. Χρειάζεται δελτίο «Σε μεταφορά».

1. Πατήστε το γρήγορο φίλτρο **Σε μεταφορά**.
2. Πατήστε το δελτίο που παραδίδετε (Σχήμα 19).
3. Πατήστε **✓ Δήλωση παράδοσης**. Ανοίγει η φόρμα του Σχήματος 20.
4. Διαλέξτε το **αποτέλεσμα παράδοσης**:

- ο **Πλήρης παράδοση:** παραδώσατε όλα.
 - ο **Μερική παράδοση:** παραδώσατε μέρος. Τότε δηλώνετε ποιες συσκευασίες παραδώσατε (είδος και πλήθος).
 - ο **Αποτυχία παράδοσης:** δεν παραδώσατε τίποτα, π.χ. ο πελάτης έλειπε ή αρνήθηκε.
5. Αν ο πελάτης δεν ήταν παρών και αφήσατε το εμπόρευμα, τσεκάρτε «Παράδοση χωρίς παρουσία λήπτη».
6. Πατήστε **✓ Δήλωση**.

←
Λεπτομέρειες παραστατικού

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ
Σε μεταφορά

Π800Α-61850

MARK 400001971845607

Εκδότης	082216378
ΑΦΜ εκδότη	082216378
Λήπτης	ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΕΕ
ΑΦΜ λήπτη	998248898
Ημερ. έκδοσης	30/09/2026

ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Μεταφόρτωση

✓ Δήλωση παράδοσης

→ Παράδοση σε μεταφορική

Εμφάνιση QR για έλεγχο

Έλεγχος κατάστασης από myDATA

Σχήμα 19. Δελτίο «Σε μεταφορά» με τις ενέργειες του οδηγού.

←
Δήλωση παράδοσης

Παραστατικό

Π800Α-61850 (MARK 400001971845607)

Αποτέλεσμα παράδοσης

Πλήρης παράδοση

☐
Παράδοση χωρίς παρουσία λήπτη

✓
Δήλωση

✗
Άκυρο

Σχήμα 20. Φόρμα δήλωσης παράδοσης.

Μετά τη δήλωση το δελτίο γίνεται «Ολική παράδοση από μεταφορέα», «Μερική παράδοση από μεταφορέα» ή «Αποτυχία παράδοσης». Όταν ο πελάτης επιβεβαιώσει από τη δική του πλευρά, γίνεται «Ολοκληρώθηκε». Αν ο πελάτης είναι ιδιώτης, ή αν πρόκειται για ενδοδιακίνηση, το δελτίο ολοκληρώνεται αμέσως.

7. Παράδοση σε μεταφορική

Μερικές φορές ο οδηγός δεν πάει το εμπόρευμα ως τον πελάτη, αλλά το αφήνει σε **πρακτορείο ή μεταφορική εταιρία**, που το παραδίδει εκείνη. Σε αυτή την περίπτωση **δεν** δηλώνετε παράδοση: την παράδοση στον πελάτη θα τη δηλώσει η μεταφορική, και τη μεταφόρτωση στο δικό της όχημα επίσης.

1. Ανοίξετε το δελτίο. Είναι «Σε μεταφορά» (Σχήμα 19).
2. Πατήστε → **Παράδοση σε μεταφορική**.
3. Γράψτε, αν θέλετε, το όνομα ή το ΑΦΜ της μεταφορικής (Σχήμα 21).
4. Πατήστε **Παράδοση**.

←

Λεπτομέρειες παραστατικού

ΑΦΜ εκδότη

082216378

Λήπτης

ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Π.
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΕΕ

ΑΦΜ λήπτη

998248898

Ημερ. έκδοσης

30/09/2026

Παράδοση σε μεταφορική

Το δελτίο θα σημειωθεί «Σε μεταφορική» και θα φύγουν από τα «Σε μεταφορά». Στην ΑΑΔΕ δεν στέλνεται τίποτα: τη μεταφόρτωση τη δηλώνει η μεταφορική όταν τα φορτώσει.

Μεταφορική (προαιρετικά):

π.χ. όνομα πρακτορείου ή ΑΦΜ

Ακυρο

Παράδοση

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΚΥΚΛΟΥ ΖΩΗΣ

Έναρξη διακίνησης

30/09/2026 14:06

ΑΦΜ 082216378

Όχημα: ΥΗΒ1927 • Τύπος: ΦΙΧ •

Μεταφορέας: 082216378

Σχήμα 21. Παράθυρο «Παράδοση σε μεταφορική».

Στην ΑΑΔΕ δεν στέλνεται τίποτα. Το δελτίο γίνεται «Σε μεταφορική», φεύγει από τα «Σε μεταφορά», μετράει στα «Παραδομένα» σας και δεν προσφέρει πια κουμπιά παράδοσης. Ο διαχειριστής της επιχείρησης το βλέπει στις ενέργειές σας. Αν το σημειώσατε κατά λάθος, ανοίξετε το δελτίο και πατήστε **Αναίρεση «Σε μεταφορική»**.

Η εφαρμογή αναγνωρίζει και μόνη της ότι ένα δελτίο πέρασε σε μεταφορική: όταν η μεταφορική δηλώσει μεταφόρτωση στο δικό της όχημα, το δελτίο γίνεται «Σε μεταφορική» στον επόμενο έλεγχο κατάστασης. Για πολλά δελτία μαζί, βλ. 10.2.

8. Επιστροφές

Όταν μια παράδοση δεν ολοκληρώθηκε, το εμπόρευμα γυρίζει πίσω. Η ΑΑΔΕ θέλει να δηλωθεί και αυτή η διαδρομή. Οι ενέργειες εμφανίζονται στην καρτέλα του δελτίου.

1. **Έναρξη Επιστροφής** (οδηγός): όταν φορτώνετε το εμπόρευμα που γυρίζει. Διαθέσιμη σε δελτία με «Μερική παράδοση», «Αποτυχία παράδοσης» ή «Απορρίφθηκε». Ίδια φόρμα με την έναρξη διακίνησης. Το δελτίο γίνεται «Σε Επιστροφή».
2. **Μεταφόρτωση Επιστροφής** (οδηγός): αν το εμπόρευμα αλλάξει όχημα στη διαδρομή της επιστροφής.



Ελευθερίου Βενιζέλου 182 Παλαιό Φάληρο, 175 63 Αθήνα
Τηλ : 210 - 93.74.470-2, Φαξ : 210 - 93.74.172 www.optisoft.gr

6/10/2026

Σελίδα 25 από 46

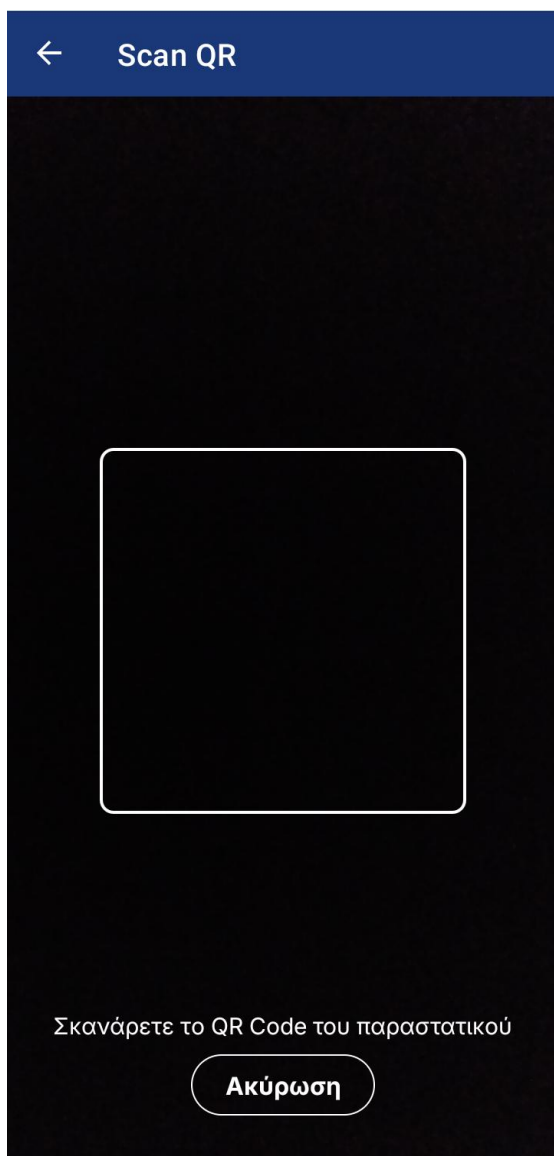
3. **Δήλωση Επιστροφής:** όταν το εμπόρευμα φτάσει πίσω στην επιχείρηση που εξέδωσε το δελτίο. Το δελτίο ολοκληρώνεται.

Επιστροφή δεν γίνεται σε δελτίο με «Ολική παράδοση». Αν παραδόθηκαν όλα, δεν υπάρχει τι να επιστραφεί. Η «Δήλωση Επιστροφής» κατευθείαν από «Σε μεταφορά», χωρίς παράδοση, προσφέρεται μόνο σε συγκεντρωτικό ή αντίστροφο δελτίο, όπως ορίζει η ΑΑΔΕ. Σε δελτίο προμηθευτή η «Έναρξη Επιστροφής» προσφέρεται μόνο αν το εμπόρευμα το μετέφερε η δική σας επιχείρηση.

9. Σάρωση κωδικού QR

Κάθε ψηφιακό δελτίο έχει έναν κωδικό QR, τυπωμένο στο χαρτί ή στην οθόνη του αποστολέα. Με τη σάρωση βρίσκετε το δελτίο αμέσως, χωρίς να ψάξετε στη λίστα.

1. Πατήστε το εικονίδιο **κινητού με γραμμωτό κώδικα** στην κεφαλίδα. Την πρώτη φορά το κινητό ζητά άδεια για την κάμερα· επιτρέψτε την.
2. Στρέψτε την κάμερα στον κωδικό ώστε να μπει μέσα στο λευκό πλαίσιο (Σχήμα 22). Η σάρωση γίνεται μόνη της.
3. Η εφαρμογή βρίσκει το δελτίο. Αν το έχει ήδη κατεβάσει, το ανοίγει αμέσως, χωρίς κλήση στην ΑΑΔΕ. Αν δεν το έχει, το κατεβάζει.
4. Ανοίγει ένα παράθυρο που σας προτείνει την επόμενη ενέργεια ανάλογα με την κατάσταση: «Έναρξη διακίνησης;», «Δήλωση παράδοσης τώρα;», «Επιβεβαίωση παραλαβής τώρα;» ή «Έναρξη Επιστροφής;». Πατήστε «Ναι» για να πάτε κατευθείαν στη φόρμα, ή «Όχι» για να δείτε πρώτα το δελτίο.



Σχήμα 22. Οθόνη σάρωσης. Ο κωδικός πρέπει να μπει στο πλαίσιο.

Μαζική επιλογή με σάρωση. Όταν φορτώνετε ή παραδίδετε πολλά δελτία, το παράθυρο του βήματος 4 έχει και τρίτο κουμπί, **Μαζική επιλογή**. Με αυτό το δελτίο μπαίνει στην επιλογή και η κάμερα ξανανοίγει με τη σημείωση «Μαζική επιλογή: σκανάρετε τα δελτία ένα-ένα». Σκανάρετε τα υπόλοιπα· το κινητό δονείται σε κάθε επιτυχία και η οθόνη μετρά «Επιλεγμένα: N». Πατήστε **Τέλος**: η λίστα ανοίγει με όλα επιλεγμένα και κάνετε μία ενέργεια για όλα (κεφάλαιο 10).

Κωδικοί QR προγραμμάτων τιμολόγησης. Μερικά προγράμματα, όπως της Epsilon, τυπώνουν δικό τους κωδικό QR που ανοίγει τη σελίδα τους αντί για την ΑΑΔΕ. Η εφαρμογή διαβάζει τον ΜΑΡΚ από τη σελίδα στο παρασκήνιο· εσείς βλέπετε μόνο ένδειξη αναμονής, και μετά το δελτίο. Αυτό μπορεί να πάρει μερικά δευτερόλεπτα.

Όταν ο κωδικός δεν διαβάζεται. Αν η εφαρμογή δεν βρει ΜΑΡΚ στον κωδικό, σας λέει «Δεν διαβάστηκε το δελτίο» ή «Άγνωστο QR» και σας προτείνει **Εισαγωγή ΜΑΡΚ**. Γράψτε τον ΜΑΡΚ που είναι τυπωμένος στο δελτίο (15 ψηφία, ξεκινά από 4) και πατήστε «Αναζήτηση».

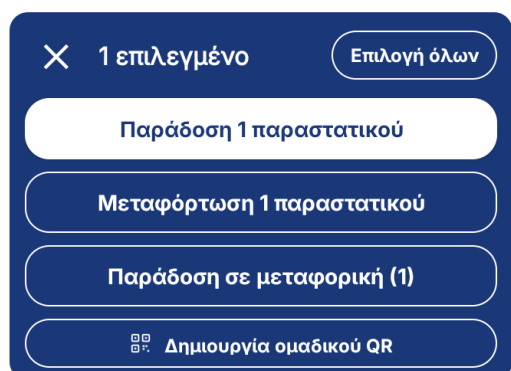
Αν ο κωδικός είναι **ομαδικός** (κεφάλαιο 10), η εφαρμογή βρίσκει όλα τα δελτία της ομάδας και τα προεπιλέγει για μαζική ενέργεια. Αν το δελτίο έχει δοθεί σε μεταφορική, η σάρωση δεν προσφέρει παράδοση.

10. Πολλά δελτία μαζί και ομαδικός κωδικός QR

Σε δρομολόγιο με πολλούς πελάτες δεν χρειάζεται να δηλώνετε ένα προς ένα.

10.1 Επιλογή πολλών δελτίων

1. Στη λίστα, πατήστε το **τετράγωνο** αριστερά σε ένα δελτίο. Εμφανίζεται μια μπάρα στην κορυφή με το πλήθος και τα κουμπιά ενέργειας (Σχήμα 23).
2. Πατήστε τα τετράγωνα των υπόλοιπων δελτίων, ή **Επιλογή όλων**. Για όλο το φορτίο ενός οχήματος, χρησιμοποιήστε το φίλτρο «Όχημα» και το «Επιλογή όλων «Σε μεταφορά»» (βλ. 3.2), ή τη σάρωση με «Μαζική επιλογή» (κεφάλαιο 9).
3. Μπορείτε να επιλέξετε μόνο δελτία της **ίδιας** κατάστασης: όλα «Εκδόθηκε» ή όλα «Σε μεταφορά». Τα άλλα γκριζάρουν.
4. Το X αριστερά καθαρίζει την επιλογή. Ένα δελτίο που ολοκλήρωσε την ενέργειά του βγαίνει μόνο του από την επιλογή.



1 από 8 Παραστατικά

Online · Sandbox

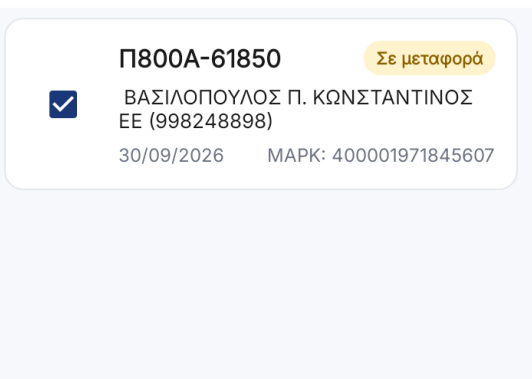
Τελευταία ενημέρωση 09:41

Διαχειριστής

Αναζήτηση: ΜΑΡΚ, αριθμός, ΑΦΜ, X

17/09/26 – 01/10/26 Σήμερα 3 ημ. 7 ημ. Από/Εως

Εκδόθηκε Σε μεταφορά Παραδομένα



Προς πελάτες Από προμηθευτές Ενδοδιακίνηση

Σχήμα 23. Ένα δελτίο «Σε μεταφορά» επιλεγμένο: παράδοση, μεταφόρτωση, παράδοση σε μεταφορική και ομαδικό QR.

10.2 Μαζική έναρξη, μεταφόρτωση και παράδοση

- Με επιλεγμένα δελτία «Εκδόθηκε» πατήστε **Έναρξη Ν παραστατικών**: μία φόρμα, ένα όχημα, όλα μαζί. Αν θέλετε συσκευασίες, τις δηλώνετε ξεχωριστά για κάθε δελτίο, διαλέγοντάς το από τη λίστα της φόρμας.
- Με επιλεγμένα δελτία «Σε μεταφορά» πατήστε **Μεταφόρτωση Ν παραστατικών** όταν όλο το φορτίο αλλάζει όχημα.
- Με επιλεγμένα δελτία «Σε μεταφορά» πατήστε **Παράδοση Ν παραστατικών**: διαλέγετε **✓ Παράδοση** ή **✗ Αποτυχία παράδοσης** για όλα και πατάτε **Υποβολή** (Σχήμα 24). Η **μερική** παράδοση δηλώνεται μόνο ένα προς ένα, γιατί θέλει συσκευασίες ανά δελτίο.
- Με επιλεγμένα δελτία «Σε μεταφορά» πατήστε **Παράδοση σε μεταφορική (Ν)** όταν αφήνετε όλο το φορτίο σε πρακτορείο (κεφάλαιο 7).

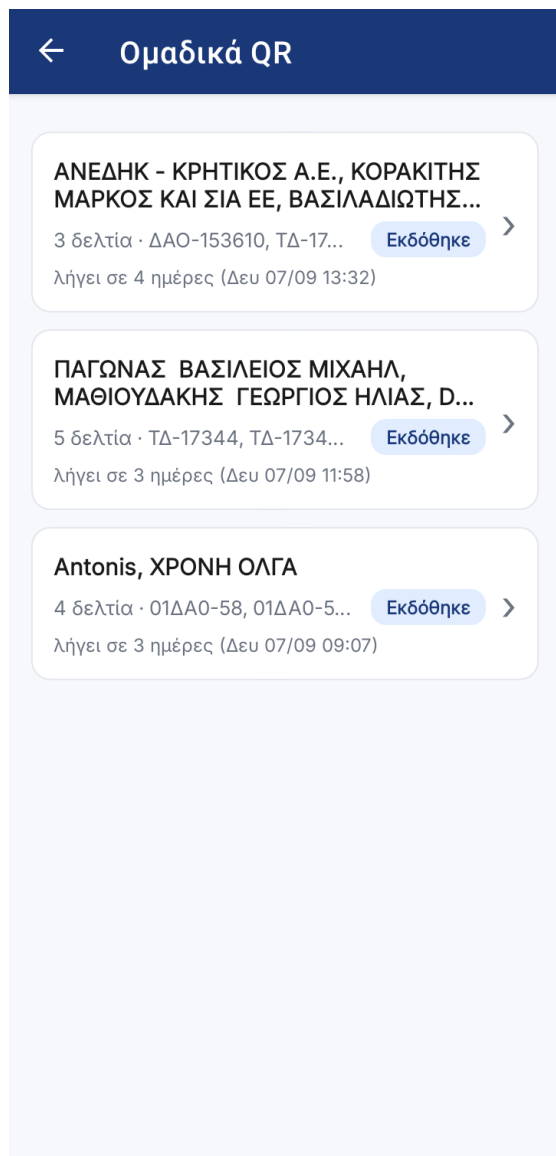
Σχήμα 24. Μαζική δήλωση παράδοσης.

Η εφαρμογή στέλνει τις δηλώσεις μία μία και στο τέλος σας λέει πόσες πέτυχαν και ποιες απέτυχαν. Τα δελτία που απέτυχαν μένουν επιλεγμένα. Αν η ΑΑΔΕ αρνήθηκε κάποιο επειδή είχε ήδη προχωρήσει, η εφαρμογή ενημερώνει την κατάστασή του και το βγάζει από την επιλογή.

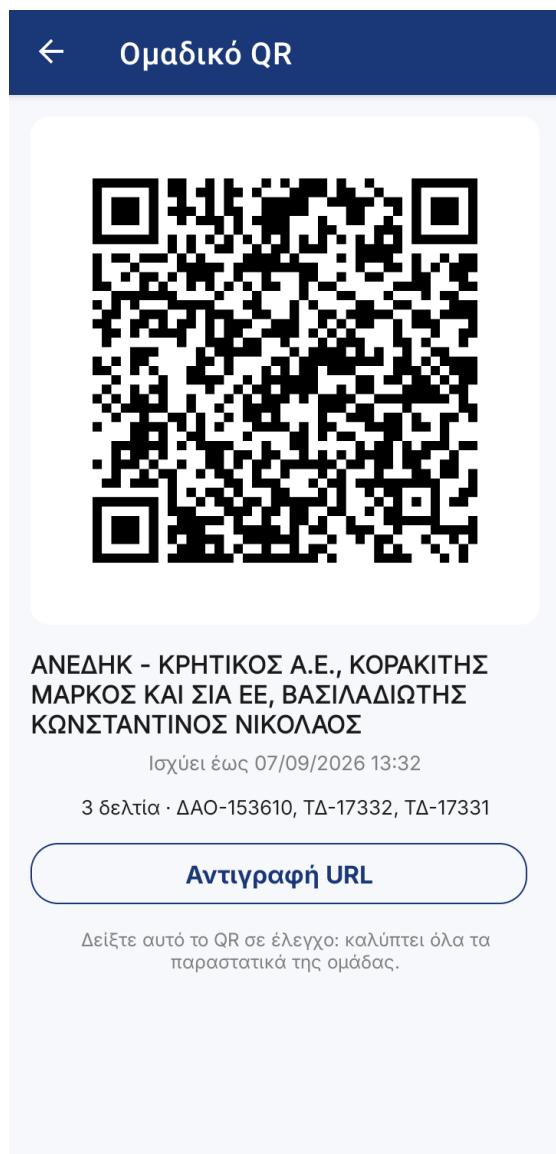
10.3 Ομαδικός κωδικός QR

Ο ομαδικός κωδικός QR είναι ένας κωδικός της ΑΑΔΕ που αντιπροσωπεύει **όλα** τα δελτία ενός φορτίου. Σε έλεγχο δείχνετε έναν κωδικό αντί για δέκα. Επιπλέον, κάθε μαζική ενέργεια για την ομάδα γίνεται με **μία** κλήση στην ΑΑΔΕ.

1. Επιλέξτε **δύο ή περισσότερα** δελτία και πατήστε **Δημιουργία ομαδικού QR**.
2. Η ΑΑΔΕ επιστρέφει τον κωδικό, με περιορισμένη διάρκεια ισχύος.
3. Από εδώ και πέρα η λίστα δείχνει το πλαίσιο «N ενεργά ομαδικά QR». Πατήστε **Προβολή** για να δείτε τις ομάδες (Σχήμα 25): λήπτες, κατάσταση, δελτία, χρόνος λήξης.
4. Πατήστε μια ομάδα για να δείτε τον κωδικό σε όλη την οθόνη (Σχήμα 26). Η οθόνη μένει αναμμένη και στη μέγιστη φωτεινότητα όσο τον δείχνετε.



Σχήμα 25. Λίστα ομαδικών κωδικών QR.



Σχήμα 26. Ομαδικός κωδικός QR για επίδειξη σε έλεγχο.

11. Ενδοδιακίνηση

Ενδοδιακίνηση είναι η μεταφορά εμπορευμάτων **μέσα στην ίδια επιχείρηση**: από την αποθήκη στο κατάστημα, από ένα κατάστημα σε άλλο. Το δελτίο έχει τον ίδιο ΑΦΜ και στον αποστολέα και στον παραλήπτη, ή σκοπό διακίνησης «μεταξύ εγκαταστάσεων».

Τα δελτία αυτά εμφανίζονται μόνο στην καρτέλα **Ενδοδιακίνηση** (Σχήμα 14). Στην κάρτα, στη θέση του πελάτη, γράφει «Ενδοδιακίνηση». Ο οδηγός κάνει έναρξη στη φόρτωση και παράδοση στην άφιξη, όπως στα δελτία προς πελάτες. Στην ενδοδιακίνηση η ΑΑΔΕ ολοκληρώνει το δελτίο με **μία** δήλωση: είτε τη δήλωση παράδοσης του οδηγού είτε την επιβεβαίωση παραλαβής του αποθηκάρου (βλ. 12.3), όποια γίνει πρώτη.

12. Για τον αποθηκάριο

Ο αποθηκάριος παραλαμβάνει εμπορεύματα που φτάνουν στην επιχείρηση και δηλώνει στην ΑΑΔΕ ότι τα παρέλαβε, ή ότι τα απορρίπτει. Το είδος «Αποθηκάριος» ή «Αποθηκάριος-οδηγός» το ορίζει ο διαχειριστής της επιχείρησης (βλ. 15.3).

12.1 Η όψη του αποθηκάριου

Ο αποθηκάριος βλέπει δύο καρτέλες, **Από προμηθευτές** και **Ενδοδιακίνηση** (Σχήμα 27). Τα γρήγορα φίλτρα είναι διαφορετικά από του οδηγού:

- **Αναμενόμενα:** δελτία που ταξιδεύουν προς την επιχείρηση, και όσα έχουν δοθεί σε μεταφορική.
- **Παραδομένα:** δελτία που ο μεταφορέας δήλωσε ότι παρέδωσε. Αυτά περιμένουν την επιβεβαίωσή σας.
- **Παραληφθέντα:** δελτία που ολοκληρώθηκαν.

Το χωνί ανοίγει πάνελ με σειρά, όχημα, υποκατάστημα και ταξινόμηση, χωρίς την ενότητα «Κατάσταση». Στην ενδοδιακίνηση ο αποθηκάριος βλέπει τα δελτία που πηγαίνουν στα υποκαταστήματα που του έχουν ανατεθεί, όταν το δελτίο γράφει προορισμό· αν δεν γράφει, το βλέπει κάθε αποθηκάριος.


Ενδοδιακίνηση




1 Παραστατικό
Online · Sandbox

Τελευταία ενημέρωση 09:41
Αποθηκάριος =

17/09/26 – 01/10/26
Σήμερα
3 ημ.
7 ημ.
Από/Έως

Αναμενόμενα
Παραδομένα
Παραληφθέντα
1

Π8003Α-1
Ολοκληρώθηκε

Ενδοδιακίνηση

30/09/2026
MAPK: 400001971857626

Από προμηθευτές
Ενδοδιακίνηση

Σχήμα 27. Όψη αποθηκάριου, καρτέλα «Ενδοδιακίνηση», με ενεργό το φίλτρο «Παραληφθέντα».

12.2 Επιβεβαίωση παραλαβής

1. Πατήστε το γρήγορο φίλτρο **Παραδομένα ή Αναμενόμενα**.
2. Πατήστε το δελτίο που παραλάβατε, ή σαρώστε τον κωδικό QR του (κεφάλαιο 9).
3. Πατήστε **✓ Επιβεβαίωση ολικής παράδοσης**. Ανοίγει η σελίδα «Επιβεβαίωση παραλαβής».
4. Πατήστε **✓ Δήλωση**. Το δελτίο γίνεται «Ολοκληρώθηκε».

Η επιβεβαίωση είναι πάντα **ολική**. Η ΑΑΔΕ δεν δέχεται επιβεβαίωση από τον παραλήπτη μετά από μερική παράδοση· σε αυτή την περίπτωση, αν δεν δέχεστε το εμπόρευμα, το απορρίπτετε. Για πολλά δελτία μαζί, επιλέξτε τα με τα τετράγωνα και πατήστε το κουμπί της μπάρας επιλογής· ανοίγει η σελίδα «Μαζική επιβεβαίωση παραλαβής», όπου πατάτε **Υποβολή** μία φορά για όλα.

12.3 Επιβεβαίωση στην ενδοδιακίνηση

Στην καρτέλα **Ενδοδιακίνηση**, τα δελτία «Σε μεταφορά» έχουν επίσης το κουμπί **✓ Επιβεβαίωση ολικής παράδοσης**. Η επιβεβαίωσή σας ολοκληρώνει το δελτίο. Αν ο οδηγός έχει ήδη δηλώσει παράδοση, το δελτίο είναι ήδη «Ολοκληρώθηκε» και δεν χρειάζεται τίποτα.

12.4 Απόρριψη παραλαβής

Αν δεν δέχεστε το εμπόρευμα (λάθος είδη, κατεστραμμένο, δεν το παραγγείλατε), ανοίξτε το δελτίο στην καρτέλα **Από προμηθευτές** και πατήστε **✗ Απόρριψη παραλαβής**. Γράψτε, αν θέλετε, μια σύντομη αιτιολογία έως 150 χαρακτήρες και πατήστε «Απόρριψη» (Σχήμα 28). Η απόρριψη είναι οριστική και τη βλέπει ο προμηθευτής.

←

Λεπτομέρειες παραστατικού

ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ

Σε μεταφορά

ΤΔ-585

MARK 400001964220330

Εκδότης

STARTUP TECH
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Απόρριψη παραλαβής

Αιτιολογία (προαιρετική, έως 150 χαρακτήρες):

Άκυρο

Απόρριψη

✓ Δήλωση παράδοσης

✗ Απόρριψη παραλαβής

▣ Εμφάνιση QR για έλεγχο

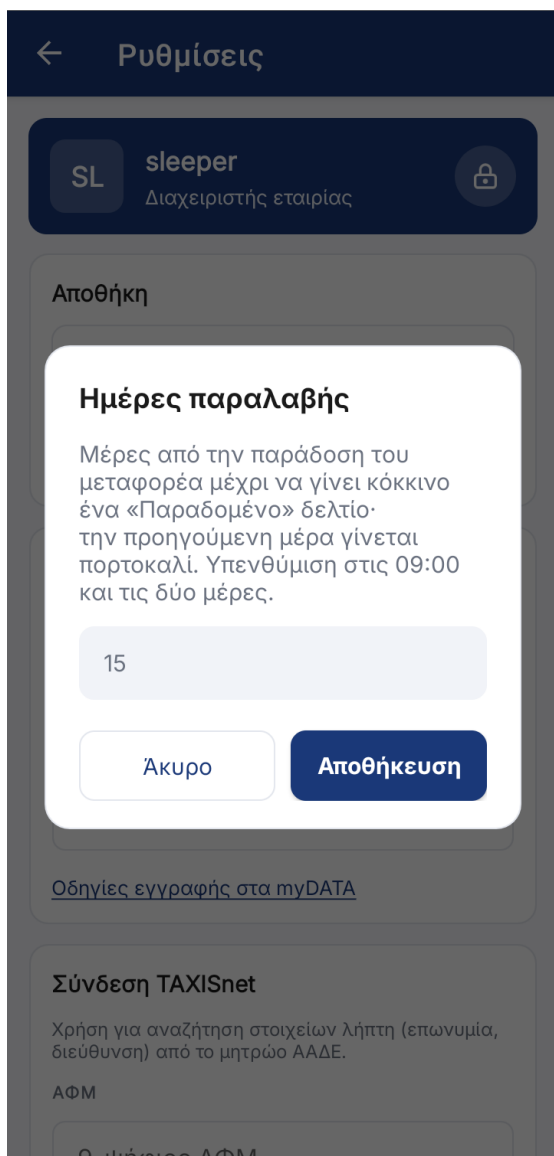
🔄 Έλεγχος κατάστασης από myDATA

Σχήμα 28. Απόρριψη παραλαβής με προαιρετική αιτιολογία.

12.5 Ημέρες παραλαβής και υπενθυμίσεις

Ο νόμος δίνει στον παραλήπτη περιορισμένο χρόνο για να επιβεβαιώσει την παραλαβή. Η εφαρμογή σας βοηθά να μην τον ξεπεράσετε:

1. Ρυθμίσεις → κάρτα **Αποθήκη** → **Ημέρες παραλαβής** (Σχήμα 29). Η προεπιλογή είναι 15 ημέρες.
2. Γράψτε τις ημέρες και πατήστε **Αποθήκευση**.



Σχήμα 29. Ρύθμιση «Ημέρες παραλαβής».

Οι ημέρες μετρούν από τη δήλωση παράδοσης του μεταφορέα, ή από την ημερομηνία έκδοσης αν δεν υπάρχει δήλωση. Στα «Παραδομένα», κάθε δελτίο είναι **πράσινο** όσο υπάρχει χρόνος, **πορτοκαλί** την προτελευταία μέρα και **κόκκινο** όταν ο χρόνος λήξει. Κάθε πρωί στις 09:00 το κινητό σας στέλνει υπενθύμιση για τα δελτία που λήγουν. Οι υπενθυμίσεις δεν κάνουν κλήσεις στην ΑΑΔΕ· βασίζονται σε ό,τι έχει ήδη κατέβει.

12.6 Αποθηκάριος-οδηγός: αλλαγή λειτουργίας

Ο αποθηκάριος-οδηγός δουλεύει **είτε** ως οδηγός **είτε** ως αποθηκάριος, ώστε οι δύο δουλειές να μην μπερδεύονται. Η λειτουργία φαίνεται στη λίστα, κάτω από την «Τελευταία ενημέρωση», στο χάπι **Οδηγός ⇄ ή Αποθηκάριος ⇄** (Σχήμα 9). Πατήστε το για να αλλάξει. Σε λειτουργία οδηγού βλέπετε την όψη του οδηγού και δεν επιβεβαιώνετε παραλαβές· σε λειτουργία αποθηκάριου βλέπετε την όψη του Σχήματος 27 και δεν φορτώνετε. Οι διαχειριστές έχουν το ίδιο χάπι, ως «Διαχειριστής ⇄», για να βλέπουν και την όψη του αποθηκάριου.

13. Οι καταστάσεις με απλά λόγια

Κάθε δελτίο έχει μία κατάσταση, την οποία ορίζει η ΑΑΔΕ. Η εφαρμογή τη δείχνει με χρώμα δεξιά σε κάθε κάρτα (Πίνακας 3). Η κατάσταση «Σε μεταφορική» είναι η μόνη που δεν υπάρχει στην ΑΑΔΕ: την κρατά η εφαρμογή.

Πίνακας 3. Καταστάσεις δελτίου και τι σημαίνουν

Κατάσταση	Χρώμα	Τι σημαίνει	Τι κάνετε
Εκδόθηκε	Μπλε	Το δελτίο υπάρχει, η μεταφορά δεν ξεκίνησε	Έναρξη διακίνησης όταν φορτώσετε
Σε μεταφορά	Κίτρινο	Το εμπόρευμα ταξιδεύει	Παράδοση όταν φτάσετε· ως αποθηκάριος, επιβεβαίωση όταν το παραλάβετε
Σε μεταφορική	Γαλαζοπράσινο	Το αφήσατε σε μεταφορική, που θα το παραδώσει	Τίποτα
Ολική παράδοση από μεταφορέα	Μωβ	Ο μεταφορέας δήλωσε ότι παρέδωσε όλα· περιμένει επιβεβαίωση του παραλήπτη	Ως αποθηκάριος, επιβεβαίωση παραλαβής
Μερική παράδοση από μεταφορέα	Μωβ	Ο μεταφορέας δήλωσε ότι παρέδωσε μέρος	Έναρξη επιστροφής για το υπόλοιπο
Αποτυχία παράδοσης	Κόκκινο	Δηλώθηκε ότι δεν παραδόθηκε τίποτα	Έναρξη επιστροφής
Απορρίφθηκε	Κόκκινο	Ο παραλήπτης αρνήθηκε το εμπόρευμα	Έναρξη επιστροφής
Σε Επιστροφή	Πορτοκαλί	Το εμπόρευμα γυρίζει πίσω	Δήλωση επιστροφής όταν φτάσει
Ολοκληρώθηκε	Πράσινο	Όλα τελείωσαν	Τίποτα
Ακυρώθηκε	Γκρι	Το λογιστήριο ακύρωσε το δελτίο πριν ξεκινήσει	Τίποτα

14. Τι να κάνω αν...

14.1 ...ξέχασα τον κωδικό μου

Δεν υπάρχει αυτόματη επαναφορά, γιατί ο λογαριασμός δεν έχει διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τηλεφωνήστε στον διαχειριστή της επιχείρησής σας. Εκείνος ορίζει νέο κωδικό από τη δική του εφαρμογή και σας τον λέει. Μετά μπορείτε να τον αλλάξετε από Ρυθμίσεις → εικονίδιο κλειδαριάς στο προφίλ.

14.2 ...η λίστα είναι άδεια

Ελέγξτε με τη σειρά:

1. Το **εύρος ημερομηνιών**. Πατήστε «7 ημ.» ή «Από/Έως» για μεγαλύτερο διάστημα.
2. Τα **φίλτρα**. Αν το χωνί έχει αριθμό, πατήστε το και «Καθαρισμός». Ελέγξτε ειδικά το «Υποκατάστημα».
3. Την **ανανέωση**. Πατήστε ♻ για να κατέβουν τα δελτία από την ΑΑΔΕ.
4. Τη **σύνδεση myDATA** στις Ρυθμίσεις. Αν δεν γράφει «Συνδεδεμένο», λείπουν τα στοιχεία· ζητήστε από τον διαχειριστή να σας τα κοινοποιήσει.

14.3 ...γράφει «Offline»

Δεν έχετε διαδίκτυο. Η λίστα δουλεύει με ό,τι έχει ήδη κατεβάσει, αλλά καμία δήλωση δεν στέλνεται. Βρείτε σήμα και ξαναδοκιμάστε. Η εφαρμογή δεν κρατά δηλώσεις για αργότερα.

14.4 ...η ΑΑΔΕ «περιορίσε τις κλήσεις»

Η ΑΑΔΕ δέχεται περιορισμένο αριθμό κλήσεων λήψης μέσα σε λίγα λεπτά. Το μήνυμα λέει πότε να ξαναδοκιμάσετε. Η λήψη συνεχίζει από εκεί που έμεινε. Αν κατεβάσετε τα δελτία της ημέρας με Ύ πριν αρχίσετε τις σαρώσεις, οι σαρώσεις δεν χρειάζονται κλήσεις.

14.5 ...δεν βρίσκω το κουμπί «Παράδοση» ή «Επιβεβαίωση»

Δείτε την κατάσταση του δελτίου στην κάρτα και τον Πίνακα 2. Αν είναι «Εκδόθηκε», πρέπει πρώτα να δηλωθεί έναρξη. Αν είναι «Σε μεταφορική», την παράδοση τη δηλώνει η μεταφορική. Η επιβεβαίωση παραλαβής εμφανίζεται μόνο σε αποθηκάριο, ή σε αποθηκάριο-οδηγό σε λειτουργία αποθηκάριου.

14.6 ...η ΑΑΔΕ λέει ότι η ενέργεια έχει ήδη γίνει

Άλλος χρήστης ή άλλη συσκευή έχει ήδη προχωρήσει το δελτίο, για παράδειγμα έχει δηλώσει ήδη την παράδοση. Η εφαρμογή ενημερώνει μόνη της την κατάσταση από την ΑΑΔΕ. Μην επαναλάβετε την ενέργεια.

14.7 ...η σάρωση λέει «Το δελτίο δεν αφορά την εταιρία»

Το δελτίο δεν έχει την επιχείρησή σας ούτε ως αποστολέα ούτε ως παραλήπτη. Ελέγξτε ότι σαρώσατε το σωστό δελτίο και ότι το ΑΦΜ της επιχείρησης στις Ρυθμίσεις είναι σωστό.

14.8 ...το GPS γράφει «μη διαθέσιμο»

Ελέγξτε ότι η τοποθεσία του κινητού είναι ανοιχτή και ότι η εφαρμογή έχει άδεια. Η δήλωση γίνεται και χωρίς θέση.

14.9 ...δεν εμφανίζεται επωνυμία, μόνο ΑΦΜ

Το δελτίο δεν είχε επωνυμία και η σύνδεση TAXISnet δεν είναι συμπληρωμένη. Συμπληρώστε την στις Ρυθμίσεις και πατήστε «Συμπλήρωση προμηθευτών από TAXISnet».

14.10 ...κάτι άλλο

Ρυθμίσεις → **Εξαγωγή διαγνωστικών**. Στείλτε το αρχείο στην τεχνική υποστήριξη. Περιέχει ό,τι χρειάζεται για να βρεθεί το πρόβλημα, χωρίς κωδικούς.

15. Για τον διαχειριστή της επιχείρησης

Αν η Optisoft σάς έχει ορίσει **διαχειριστή εταιρίας**, δουλεύετε ως οδηγός και επιπλέον διαχειρίζετε τους χρήστες της επιχείρησης. Στις Ρυθμίσεις, στην κάρτα **Διαχείριση**, έχετε τα κουμπιά **Χρήστες εταιρίας** και **Υποκαταστήματα** (Σχήμα 6).

15.1 Χρήστες εταιρίας

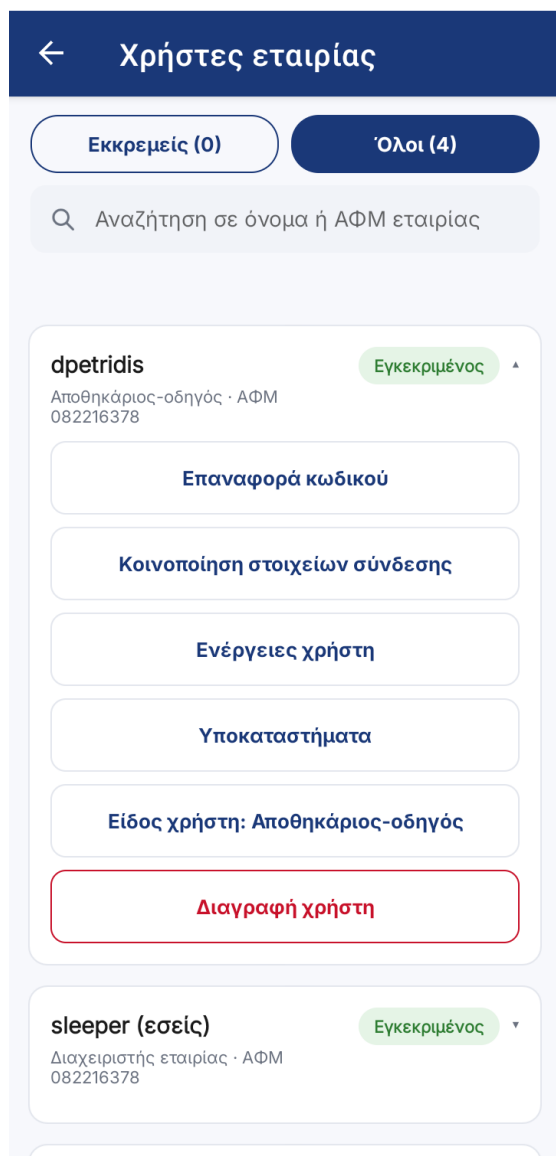
Ρυθμίσεις → **Χρήστες εταιρίας** (Σχήμα 30). Η λίστα έχει δύο φίλτρα, **Εκκρεμείς** και **Όλοι**, και αναζήτηση με το όνομα. Ανοίγει στους εκκρεμείς όταν υπάρχουν. Κάθε κάρτα δείχνει όνομα, είδος χρήστη και αν είναι εγκεκριμένος. Εσείς εμφανίζεστε με την ένδειξη «(εσείς)».



Σχήμα 30. Χρήστες εταιρίας.

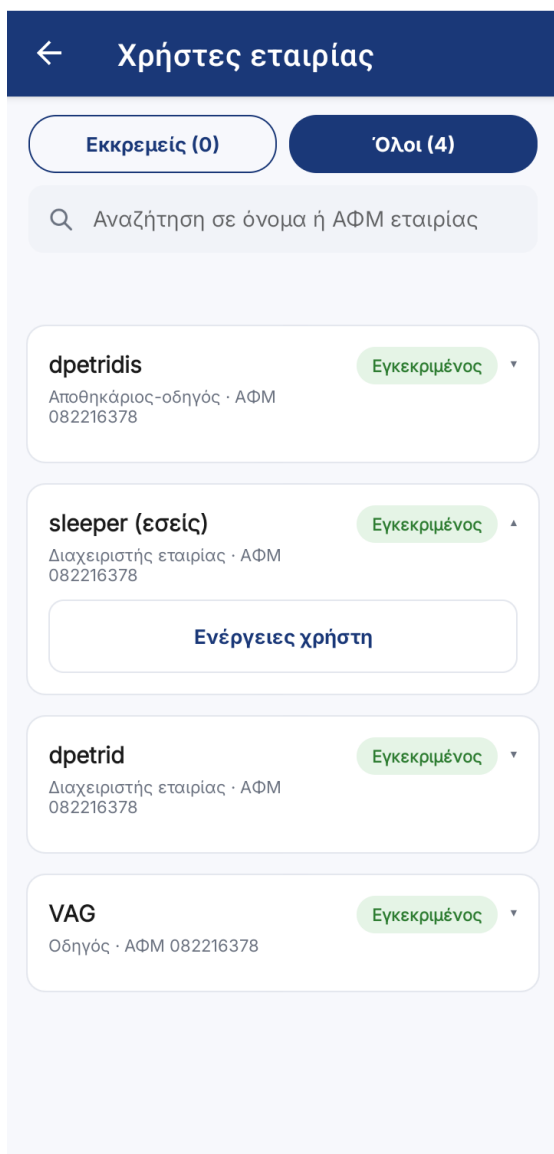
Πατήστε το όνομα ενός χρήστη για να ανοίξουν οι ενέργειες (Σχήμα 31). Κάθε ενέργεια ζητά επιβεβαίωση πριν εκτελεστεί.

- **Έγκριση ή Απόρριψη**, για μια νέα εγγραφή. Οι νέες εγγραφές της επιχείρησής σας εμφανίζονται στο φίλτρο «Εγκριμένοι»· ειδοποίηση στο κινητό δεν λαμβάνετε.
- **Επαναφορά κωδικού**, όταν κάποιος τον ξεχάσει.
- **Κοινοποίηση στοιχείων σύνδεσης** (βλ. 15.4).
- **Ενέργειες χρήστη** (βλ. 15.5).
- **Υποκαταστήματα** (βλ. 15.7).
- **Είδος χρήστη** (βλ. 15.3).
- **Διαγραφή χρήστη**, όταν κάποιος φύγει από την επιχείρηση. Ο χρήστης χάνει αμέσως την πρόσβαση.



Σχήμα 31. Ανοιχτή κάρτα χρήστη με όλες τις ενέργειες.

Η δική σας κάρτα έχει μόνο τις **Ενέργειες χρήστη** (Σχήμα 32). Τον κωδικό σας τον αλλάζετε από τις Ρυθμίσεις.



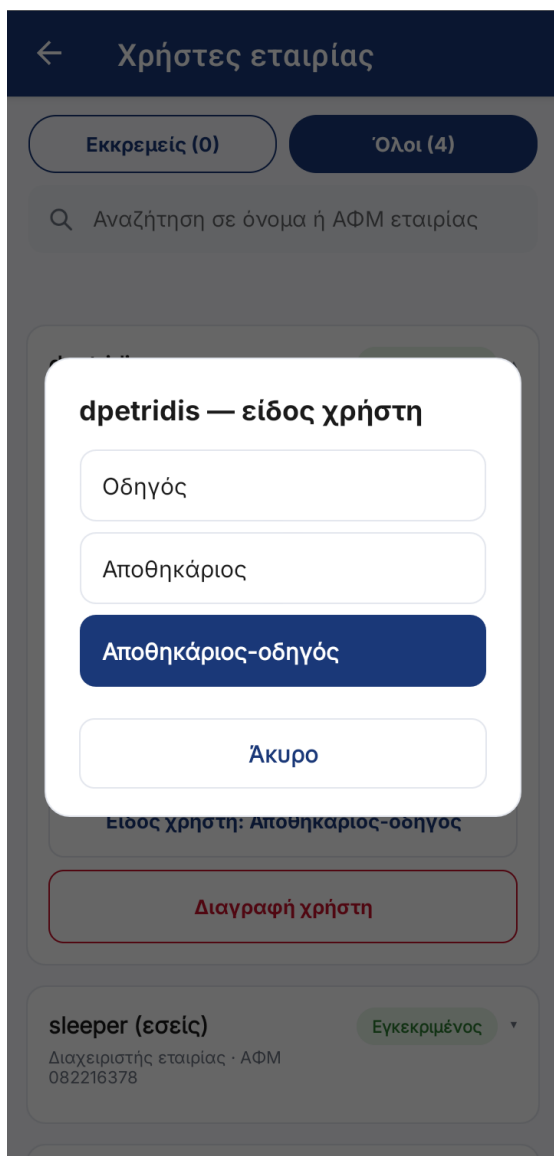
Σχήμα 32. Η κάρτα του διαχειριστή, με την ένδειξη «(εσείς)».

15.2 Έγκριση νέων χρηστών

1. Ρυθμίσεις → **Χρήστες εταιρίας** → φίλτρο **Εκκρεμείς**.
2. Πατήστε το όνομα του χρήστη.
3. Βεβαιωθείτε ότι ανήκει στην επιχείρησή σας και πατήστε **Έγκριση**. Αν δεν τον γνωρίζετε, πατήστε **Απόρριψη**: ο λογαριασμός διαγράφεται και ο χρήστης μπορεί να κάνει νέα εγγραφή.
4. Ορίστε αμέσως το **είδος χρήστη** (βλ. 15.3). Νέος χρήστης είναι οδηγός, αν δεν το αλλάξετε.

15.3 Είδος χρήστη

Στην κάρτα του χρήστη πατήστε **Είδος χρήστη** και διαλέξτε **Οδηγός**, **Αποθηκάριος** ή **Αποθηκάριος-οδηγός** (Σχήμα 33). Η αλλαγή ισχύει από την επόμενη φορά που ο χρήστης θα ανοίξει την εφαρμογή. Τι κάνει κάθε είδος περιγράφεται στο κεφάλαιο 1.



Σχήμα 33. Επιλογή είδους χρήστη.

15.4 Κοινοποίηση στοιχείων σύνδεσης

Όστε ο χρήστης να μη γράφει μόνος του τα στοιχεία myDATA και TAXISnet:

1. Συμπληρώστε πρώτα τα δικά σας στοιχεία στις Ρυθμίσεις (βλ. 2.4).
2. Ρυθμίσεις → **Χρήστες εταιρίας** → κάρτα του χρήστη → **Κοινοποίηση στοιχείων σύνδεσης**.
3. Επιβεβαιώστε.

Τα στοιχεία εφαρμόζονται μόνο τους στο κινητό του χρήστη την επόμενη φορά που ανοίγει την εφαρμογή, και μετά σβήνονται από το cloud. Αν ο χρήστης αλλάξει κινητό ή εγκαταστήσει ξανά την εφαρμογή, κοινοποιήστε τα ξανά.

15.5 Ενέργειες κάθε χρήστη

Η ΑΑΔΕ γνωρίζει μόνο το ΑΦΜ της επιχείρησης και την πινακίδα, όχι ποιος οδηγός ή αποθηκάριος έκανε μια δήλωση. Η εφαρμογή το καταγράφει για εσάς. Για να δείτε τι έκανε ένας χρήστης, ή εσείς:

1. Ρυθμίσεις → **Χρήστες εταιρίας**. Αν η λίστα δείχνει μόνο «Εκκρεμείς», πατήστε «Όλοι».

2. Πατήστε το όνομα του χρήστη. Για τις δικές σας ενέργειες, πατήστε τη δική σας κάρτα, «(εσείς)».
3. Πατήστε **Ενέργειες χρήστη**.

Η σελίδα «Ενέργειες — {όνομα}» δείχνει τις 500 νεότερες ενέργειες, με τη νεότερη πρώτη (Σχήμα 34). Κάθε γραμμή έχει τη σειρά και τον αριθμό του δελτίου, την ενέργεια σε χρώμα, τις λεπτομέρειες (μεταφορική ή αιτιολογία, όχημα, ΑΦΜ του άλλου μέρους), την ημερομηνία και ώρα, και τον ΜΑΡΚ. Ο Πίνακας 4 δίνει τις ενέργειες που καταγράφονται.

← Ενέργειες — sleeper

🔍 Σειρά-αριθμός, ΜΑΡΚ, ΑΦΜ, πινακίδα

19 καταχωρήσεις

Καταγράφεται κάθε αλλαγή κατάστασης που κάνει ο χρήστης από την εφαρμογή: φόρτωση, μεταφόρτωση, παράδοση, παραλαβή, απόρριψη, επιστροφή, «Σε μεταφορική».

Π8003Α-1

Παράδοση

sleeper

000000000

01/10/2026 09:43

ΜΑΡΚ 400001971857626

Π8003Α-1

Φόρτωση

sleeper

ΑΒΓ-6789 · 000000000

01/10/2026 09:41

ΜΑΡΚ 400001971857626

Π8036Ρ-6152

Παράδοση

sleeper

30/09/2026 15:17

ΜΑΡΚ 400001970141138

Π732Ν-20133

Φόρτωση

sleeper

BBB-2222

30/09/2026 14:55

ΜΑΡΚ 400001970141111

Π8017Ε-5577

Φόρτωση

Σχήμα 34. Ενέργειες ενός χρήστη.

Πίνακας 4. Ενέργειες χρηστών που καταγράφονται

Ενέργεια	Πότε καταγράφεται
Φόρτωση	Έναρξη διακίνησης
Μεταφόρτωση	Μεταφόρτωση, μία ή μαζική
Έναρξη επιστροφής / Μεταφόρτωση επιστροφής	Οι αντίστοιχες ενέργειες επιστροφής
Παράδοση / Μερική παράδοση / Αποτυχία παράδοσης	Δήλωση παράδοσης του οδηγού
Παραλαβή	Επιβεβαίωση παραλαβής από αποθηκάριο
Απόρριψη	Απόρριψη παραλαβής, με την αιτιολογία

Ενέργεια

Δήλωση επιστροφής

Σε μεταφορική / Αναίρεση «Σε μεταφορική»

Πότε καταγράφεται

Δήλωση επιστροφής

Παράδοση σε μεταφορική και η αναίρεσή της

Για να βρείτε ένα δελτίο, γράψτε στο πεδίο αναζήτησης τη σειρά-αριθμό, τον ΜΑΡΚ, ένα ΑΦΜ ή μια πινακίδα (Σχήμα 35). Η αναζήτηση δεν κάνει διάκριση κεφαλαίων και τόνων, και ψάχνει μόνο στις 500 ενέργειες της σελίδας. Για ανανέωση, τραβήξτε τη λίστα προς τα κάτω. Με το «πίσω» επιστρέφετε στους χρήστες και η κάρτα μένει ανοιχτή.

←

Ενέργειες – sleeper

Q

8036

×

6 από 19 καταχωρήσεις

Καταγράφεται κάθε αλλαγή κατάστασης που κάνει ο χρήστης από την εφαρμογή: φόρτωση, μεταφόρτωση, παράδοση, παραλαβή, απόρριψη, επιστροφή, «Σε μεταφορική».

Π8036P-6152

Παράδοση

sleeper

30/09/2026 15:17

ΜΑΡΚ 400001970141138

Π8036P-6160

Παράδοση

sleeper

999729502

30/09/2026 13:36

ΜΑΡΚ 400001970888921

Π8036P-6159

Παράδοση

sleeper

081645083

30/09/2026 13:34

ΜΑΡΚ 400001970888920

Π8036P-6160

Φόρτωση

sleeper

BBB-2222

30/09/2026 12:45

ΜΑΡΚ 400001970888921

Π8036P-6159

Σε μεταφορική

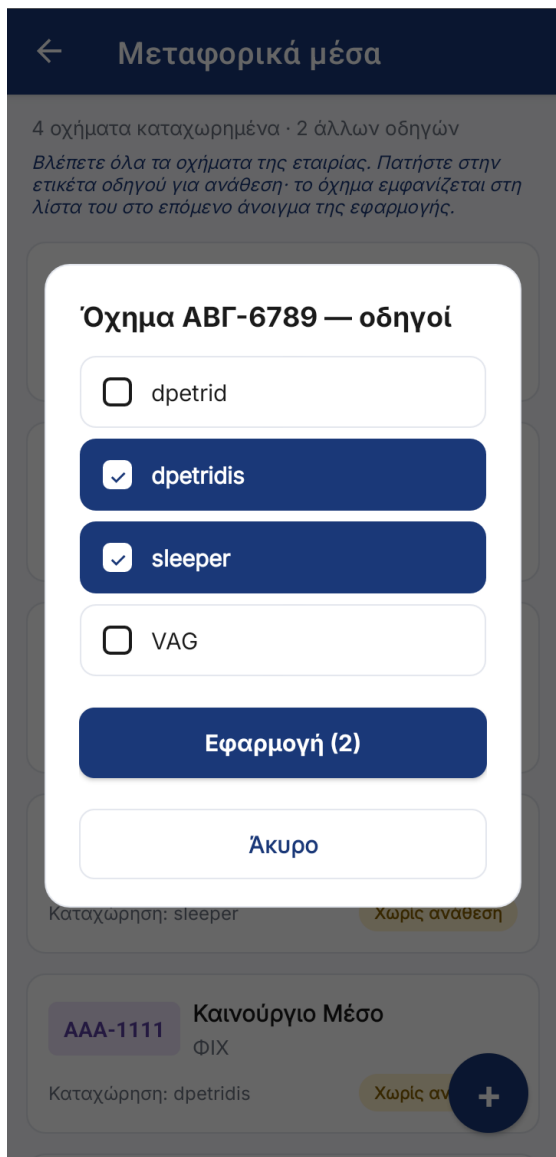
Σχήμα 35. Αναζήτηση στις ενέργειες: 6 από 19 καταχωρήσεις.

Δεν καταγράφονται οι αλλαγές που έγιναν έξω από την εφαρμογή, π.χ. από το λογιστήριο ή από τη μεταφορική· αυτές φαίνονται στο ιστορικό κύκλου ζωής του δελτίου (κεφάλαιο 4).

15.6 Οχήματα της επιχείρησης

Ως διαχειριστής βλέπετε στα **Μεταφορικά μέσα** όλα τα οχήματα της επιχείρησης, όποιος κι αν τα καταχώρισε (Σχήμα 7). Για να αναθέσετε ένα όχημα σε οδηγούς, πατήστε την ετικέτα «Οδηγοί: ...» ή «Χωρίς ανάθεση» του

οχήματος, τσεκάρετε τους οδηγούς και πατήστε **Εφαρμογή** (Σχήμα 36). Το όχημα εμφανίζεται στη λίστα του οδηγού την επόμενη φορά που ανοίγει την εφαρμογή.



← Μεταφορικά μέσα

4 οχήματα καταχωρημένα · 2 άλλων οδηγών

Βλέπετε όλα τα οχήματα της εταιρίας. Πατήστε στην ετικέτα οδηγού για ανάθεση· το όχημα εμφανίζεται στη λίστα του στο επόμενο άνοιγμα της εφαρμογής.

Όχημα ABΓ-6789 — οδηγοί

☐ dpetrid

☒ dpetridis

☒ sleeper

☐ VAG

Εφαρμογή (2)

Άκυρο

Καταχώρηση: sleeper Χωρίς ανάθεση

AAA-1111 Καινούργιο Μέσο
ΦΙΧ

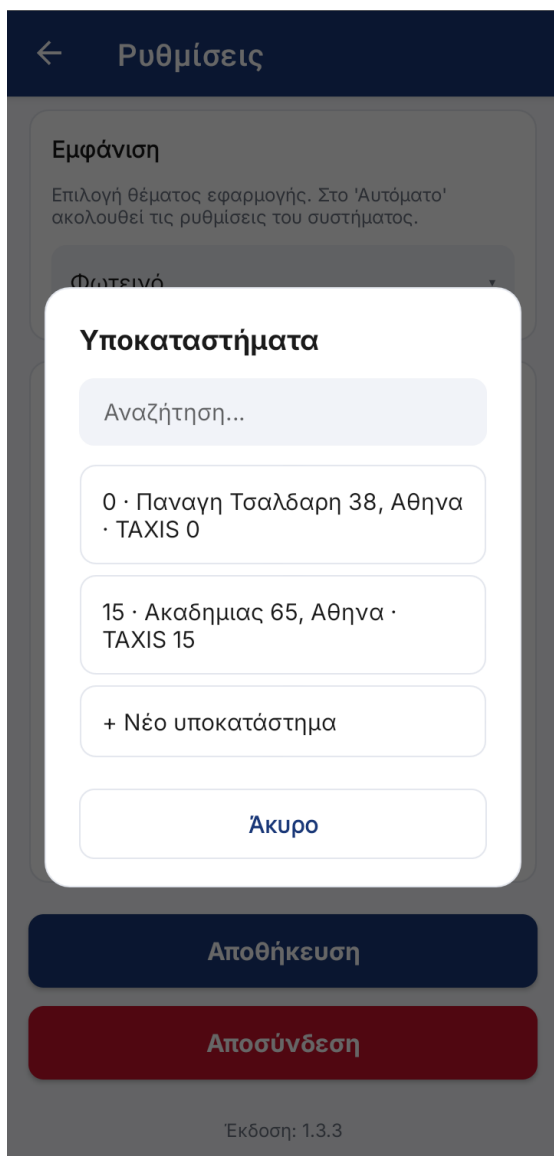
Καταχώρηση: dpetridis Χωρίς αν +

Σχήμα 36. Ανάθεση οχήματος σε οδηγούς.

15.7 Υποκαταστήματα

Τα υποκαταστήματα χρησιμεύουν στο φίλτρο «Υποκατάστημα» των λιστών (βλ. 3.2) και στην ενδοδιακίνηση του αποθηκάρου (βλ. 12.1).

1. Ρυθμίσεις → **Υποκαταστήματα** (Σχήμα 37). Κάθε γραμμή δείχνει κωδικό, όνομα και Ταυτότητα TAXIS.
2. Πατήστε μια γραμμή για να αλλάξετε το όνομα, ή + **Νέο υποκατάστημα** για να προσθέσετε. Υποκαταστήματα που υπάρχουν στα δελτία αλλά δεν έχουν ακόμη όνομα φαίνονται ως «TAXIS N · διεύθυνση — χωρίς όνομα»· πατήστε τα για να τους δώσετε όνομα. Τα ονόματα φτάνουν μόνα τους σε όλους τους χρήστες.
3. Για να αναθέσετε υποκαταστήματα σε έναν χρήστη: **Χρήστες εταιρίας** → κάρτα του χρήστη → **Υποκαταστήματα**, τσεκάρετε όσα θέλετε και πατήστε **Εφαρμογή**. Γίνονται η αρχική επιλογή του φίλτρου του, «Τα υποκαταστήματά μου», που ο ίδιος μπορεί να αλλάξει.



Σχήμα 37. Υποκαταστήματα της επιχείρησης.

15.8 Η όψη του αποθηκάριου

Ο διαχειριστής βλέπει και την όψη του αποθηκάριου: πατήστε το χάπι **Διαχειριστής** στη λίστα (βλ. 12.6). Πατήστε το ξανά για να γυρίσετε στη δική σας όψη.

16. Τι δεν καλύπτει ο οδηγός

- Την έκδοση δελτίων. Γίνεται από το σύστημα της επιχείρησης, όχι από την εφαρμογή.
- Την εγκατάσταση της εφαρμογής από το Google Play.
- Τις λειτουργίες του διαχειριστή της πλατφόρμας (Optisoft).
- Τις τεχνικές λεπτομέρειες της επικοινωνίας με την ΑΑΔΕ, τους κωδικούς σφάλματος και το σχήμα δεδομένων. Υπάρχουν στα τεχνικά έγγραφα «Κωδικοί σφάλματος myDATA στο Διακίνησις» και «Σχήμα δεδομένων και ιστορικό ενεργειών χρηστών στο Διακίνησις».
- Τα μηνύματα ειδοποίησης (push) του κινητού, που διαφέρουν ανά συσκευή.
- Τη λίστα ομαδικών κωδικών QR, τη μαζική δήλωση παράδοσης, την απόρριψη παραλαβής και τις οθόνες σύνδεσης, εγγραφής και αναμονής: οι εικόνες τους είναι από την προηγούμενη έκδοση του οδηγού, γιατί στο

δοκιμαστικό περιβάλλον δεν υπήρχαν τα αντίστοιχα δελτία ή δεν έγινε νέα σύνδεση. Η λειτουργία είναι αυτή που περιγράφεται.

Γλωσσάρι

Όρος	Τι σημαίνει
ΑΑΔΕ myDATA	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, η φορολογική αρχή Η ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΑΑΔΕ όπου καταχωρίζονται τα παραστατικά
ΔΑ	Δελτίο Αποστολής, το παραστατικό που συνοδεύει τα εμπορεύματα
ΜΑΡΚ	Μοναδικός Αριθμός Καταχώρισης, ο αριθμός που δίνει η ΑΑΔΕ σε κάθε παραστατικό
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου, τα εννέα ψηφία που ταυτοποιούν μια επιχείρηση
Κωδικός QR	Τετράγωνο σχέδιο που σαρώνεται με την κάμερα και αναγνωρίζει το δελτίο
Εκδότης	Η επιχείρηση που εξέδωσε το δελτίο και στέλνει το εμπόρευμα
Λήπτης Μεταφορέας Μεταφορική	Η επιχείρηση που παραλαμβάνει το εμπόρευμα Αυτός που μεταφέρει: η δική σας επιχείρηση όταν οδηγείτε Πρακτορείο ή εταιρία μεταφορών στην οποία αφήνετε εμπόρευμα για να το παραδώσει εκείνη
Μεταφόρτωση Ταυτότητα TAXIS	Αλλαγή οχήματος στη διάρκεια της μεταφοράς Ο αριθμός με τον οποίο η ΑΑΔΕ αναγνωρίζει ένα υποκατάστημα της επιχείρησης
ΦΔΧ / ΦΙΧ Sandbox	Φορτηγό Δημόσιας Χρήσης / Φορτηγό Ιδιωτικής Χρήσης Δοκιμαστικό περιβάλλον της ΑΑΔΕ· ό,τι γίνεται εκεί δεν είναι πραγματικό
GPS	Η θέση του κινητού από δορυφόρους